

ASCENSION ST. JOHN

經濟援助政策

04/01/24

政策/原則

本段後列組織（統稱「組織」）制定了政策，以確保在組織機構提供急救或其他醫學必要護理時能夠採取全社會公平的措施。這項政策專門制定以處理符合經濟援助資格的問題，適用於從組織獲得護理且需要經濟援助的患者。此政策適用於 Ascension St. John 中的以下每個組織：

Ascension St. John Medical Center
Ascension St. John Owasso
Ascension St. John Broken Arrow
Ascension St. John Sapulpa
Ascension St. John Jane Phillips
Ascension St. John Nowata

1. 所有經濟援助都將反映我們對個人尊嚴及公共利益的承諾與尊重，對生活在貧困之中的人群及其他弱勢群體的特別關注及休戚相關，以及我們對分配公平及管理工作的承諾。
2. 這項政策適用於組織提供的所有急救及其他醫學必要護理，包括雇用醫師服務及行為健康。這項政策不適用於非急救及其他醫學必要護理的費用。
3. 經濟援助政策涵蓋的醫療服務提供者清單提供了一份在組織機構內提供護理的所有醫療服務提供者清單，並指定經濟援助政策涵蓋哪些醫療服務提供者，不涵蓋哪些醫療服務提供者。

定義

針對本政策的目的，下列定義適用：

- 「**501(r)**」是指《國內稅收法》的第 501(r) 條，以及根據該法案頒佈的條例。
- 「**通常計費金額**」或「**AGB**」是指進行急救與其他醫學必要護理時，通常向所擁有保險承保此類護理的個人計費的金額。
- 「**社區**」是指由奧克拉荷馬州東北部的六家主要醫院組成的 Ascension St. John，每家醫院都為周圍的社區服務。

Ascension St. John Medical Center (Tulsa)
Ascension St. John Owasso
Ascension St. John Broken Arrow
Ascension St. John Sapulpa
Ascension St. John Jane Phillips (Bartlesville)
Ascension St. John Nowata

Ascension St. John Medical Center 是地區三級轉診和創傷中心，服務整個奧克拉荷馬州東北部地區以及堪薩斯州、阿肯色州和密蘇里州的部分地區。主要服務區是 Tulsa 郡。Ascension St. John Owasso 和 Ascension St. John Broken Arrow 是非營利性醫療機構為 Tulsa 郡主要服務地區提供服務。Ascension St. John Sapulpa 是一家非盈利性醫院，為 Creek 郡的主要服務地區提供服務。Ascension St. John Jane Phillips 主要服務 Washington 郡及其周邊各郡，包括整個 Nowata 和 Osage。Ascension St.

John Nowata 服務 Nowata 郡地區。 如果患者需要的急救及醫學必要護理是接續於另一家 Ascension Health 機構接受的急救及醫學必要護理，並且該患者有資格就該急救及醫學必要護理獲得經濟援助，則該患者也將被視為本組織的成員。

- 「**急救護理**」是指治療顯現出充分嚴重性的急症症狀（包括嚴重疼痛）的醫療狀況的護理，且如果不立即進行醫療救治，則可能導致身體功能的嚴重損害、任何身體器官或部分的嚴重功能障礙，或個人的健康受到嚴重危害
- 「**醫學必要護理**」是指 (1) 與預防、診斷或治療患者的病情相適應且必不可少的護理；(2) 可以安全地提供適合患者狀況最合適的供應或服務水平；(3) 並非主要為了患者、患者的家庭、醫師或看護人的方便而提供；以及 (4) 更可能給患者帶來好處而不是傷害。 為使將來的定期護理成為「醫學必要護理」，必須由本組織的醫療長（或指定人員）批准護理及護理時間。 醫療必要護理的確定必須由向患者提供醫療護理的有執照醫療服務提供者進行，並由本組織酌情決定，由主治醫師、轉診醫師及/或醫療長或其他檢查醫師決定（取決於建議的護理類型）。 如果由患者要求的、本政策涵蓋的護理經審查醫師判定而不具有醫學必要性，那麼入院醫師或轉介醫師也必須確認該判定結果。
- 「**組織**」是指 Ascension St. John。
- 「**患者**」是指在組織接受急救及其他醫學必要護理的那些患者，以及負責為患者護理支付費用的人員。

提供的經濟援助

本節描述的經濟援助僅限於居住在「社區」的患者：

1. 根據本經濟援助政策的其他規定，患者收入低於或等於聯邦貧困水平收入（「**FPL**」）的 250% 將有資格獲得 100% 慈善醫療福利用於由保險公司付款後患者應負責的那部分服務費用，如果有的話，如果該患者根據推定評分確定有資格（如以下第 5 段所述），或者在患者首次出院帳單後的第 240 天或之前提交經濟援助申請（「**申請**」）且申請經本組織核准。 患者將有資格獲得最高 100% 的經濟援助，如果患者在其首次出院帳單後第 240 天之後提交申請，但是該患者在該類別中可獲得的經濟援助的金額限於患者帳單中所有收費的未付餘額。 對於有資格獲得這類經濟援助的患者，向其收取的費用將不會超過所計算的 **AGB** 費用。
2. 根據本經濟援助政策的其他規定，患者收入高於 250% **FPL** 但不超過 400% **FPL** 將有資格獲得浮動計算折扣用於由保險公司付款後患者應負責的那部分服務費用，如果有的話，如果該患者在患者首次出院帳單後的第 240 天或之前提交經濟援助申請（「**申請**」）且申請經本組織核准。 患者將有資格獲得浮動計算折扣經濟援助，如果患者在其首次出院帳單後第 240 天之後提交申請，但是該患者在該類別中可獲得的經濟援助的金額限於患者帳單中所有收費的未付餘額。 對於有資格獲得這類經濟援助的患者，向其收取的費用將不會超過所計算的 **AGB** 費用。
3. 根據本經濟援助政策的其他規定，收入高於 400% **FPL** 的患者可能有資格根據「經濟情況調查」獲得經濟援助，以部分折扣患者根據其醫療債務總額從本組織獲得的服務費用。 如果患者用於急救及其他醫學必要護理的總醫療債務過多，等於或大於該患者家庭的總收入，包含應付給 Ascension 及任何其他醫療服務提供者的醫療債務，則該患者將有資格根據經濟調查獲得經濟援助。 根據經濟情況調查提供的經濟援助水平與根據前述第 2 段向收入為 **FPL** 之 400% 的患者提供的經濟援助水平相同，前提是該患者在患者首次出院帳單後的第 240 天或之前提交申請且申請經本組織核准。 患者將有資格獲得經濟情況調查折扣經濟援助，如果患者在其首次出院帳單後第 240 天之後提交申請，但是該患者在該類別中可獲得的經濟援助的金額限於患者帳單中所有收費的未付餘額。 對於有資格獲得這類經濟援助的患者，向其收取的費用將不會超

過所計算的 AGB 費用。

4. 某患者可能沒有資格獲得第 1 到 3 段所描述的經濟援助，如果上述這樣的患者根據「資產測試」被認為有足夠的資產來支付。資產測試涉及根據 FAP 申請中衡量的資產類別對患者的支付能力進行實質性評估。患者具有此類資產超過該患者的 250% FPL 金額則可能沒有資格獲得經濟援助。
5. 可以在收入周期的任何時候確定是否有資格獲得經濟援助，包括在患者首次出院後的頭 240 天內使用推定評分來確定具有相當未付餘額的患者是否有資格獲得 100% 慈善醫療福利，儘管患者未能完成經濟援助申請（「FAP 申請」）。如果在沒有提交完整的 FAP 申請的情況下僅透過推定評分為患者提供了 100% 的慈善醫療福利，患者有資格獲得的經濟援助金額限於患者帳單中所有收費的未付餘額。根據推定評分確定資格僅適用於進行推定評分當次的護理。
6. 如果患者參與了某些組織認為「網路外」的保險計劃，那麼組織可能減少或拒絕根據患者保險資訊審查和其他相關事實與情況可能向患者提供的經濟援助。
7. 有資格獲得經濟援助的患者可能需要為服務支付名目固定費用。名目固定費用不會超過服務的 AGB 費用。
核准的經濟援助費用
 - a. 緊急和/或住院服務—每服務日期 \$100.00
 - b. 門診和複診服務—每次 \$25.00，最高 \$250.00推定慈善費用
 - a. 緊急和/或住院服務—每服務日期 \$100.00
 - b. 門診和複診服務—每次 \$25.00，最高 \$250.00
8. 如果患者居住在他們正在尋求服務的指定服務區之外，則他們無資格申請經濟援助，並且如果患者選擇在 Ascension St. John 設施接受治療，則應建立其他付款方式。此外，還將了解在患者家庭社區中提供相同服務的其他設施的位置。
 - a. 如果透過急診接受急診治療的患者，從急診住院或直接入院，則僅在該服務日期免除服務區的限制。
 - b. 如果居住在定義的服務區之外的患者被轉診至 Ascension St. John 設施，且轉診醫師已下令要求其居住社區無法提供的服務，且該服務為醫學必要。Ascension St. John 將透過完整的申請書和證明文件對有資格獲得經濟援助的服務進行審核。患者必須完全遵守申請流程和政策指引。
9. 患者可以在收到拒絕通知後的十四 (14) 日曆日內，向組織提供額外資訊，對經濟援助資格的任何拒絕而提出上訴。組織將審查所有上訴，得出最終確定結果。如果最終確定確認了先前經濟援助的拒絕，則將向患者提供書面通知。患者與家人針對該組織有關經濟援助資格決定的上訴程序如下所示：
 - a. 收到拒絕通知後，上訴書和其他證明文件可以郵寄至 Ascension St. John 經濟援助部，地址 Department 606, Tulsa, OK 74182.。
 - b. 該組織的經濟援助上訴委員會將考慮所有上訴，並且委員會的決定將以書面形式傳送給提出上訴的患者或家人。

適用於無資格獲得經濟援助的患者的其他援助

如上所述，沒有資格獲得經濟援助的患者，仍可能有資格獲得該組織提供的其他類型的援助。出於完整性考慮，在這裡列出了其他類型的援助，雖然這些援助並非必要且不在 501(r) 規定之下，但仍列示於此以方便該組織所服務的社區：

1. 沒有保險且不符合資格獲得經濟援助的患者，將根據為該組織最高支付收費人提供的折扣而獲得相應折扣。最高支付收費人必須至少占組織總人口的 3%（使用數量或患者收入總額進行衡量）。如果某位付款人未計入這個最低數量水準，那麼應該平均計算多位付款人合約，以使用來平均計算的付款期限至少占該年度組織數量的 3%。
2. 不符合經濟援助資格的無保險及有保險患者可以接受即時支付折扣。即時支付折扣可能作為上段所述的無保險折扣的補充提供。

符合獲得經濟援助資格的患者的收費限制

對於符合獲得經濟援助資格的患者，針對其獲得的急救及其他醫學必要護理，將不會向其個人收取超過 AGB 的費用，並且不會超過所有其他醫療護理的總費用。組織將使用「回溯」方法計算一個或多個 AGB 百分比，包括 Medicare 醫療費及向組織支付索賠的所有私人醫療保險公司，全部依照 501(r)。可以在本組織的網站上或聯絡 Ascension St. John 經濟援助部門電話為 888-329-0421 來獲得 AGB 計算說明及百分比的免費副本。

申請經濟援助及其他援助

透過推定評分資格或提交完整的 FAP 申請來申請經濟援助，患者可能有資格獲得經濟援助。FAP 申請及 FAP 申請說明可以在本組織的網站上取得，以及在下列地點提出要求。

1. Ascension St. John 所有設施中的患者權益部
2. 經濟援助部門
4. 其他辦理入院手續的部門
5. 外部機構或業務夥伴

本組織將要求無保險者與金融諮詢顧問合作，申請患者被認為可能具有資格的 Medicaid 或其他公共援助保險，以便有資格獲得經濟援助（除非符合條件並透過推定評分獲得核准）。患者可能會被拒絕提供經濟援助，如果患者在 FAP 申請或者相關推定評分資格過程提供了虛假資訊，如果患者拒絕轉讓保險收益或指定權利由有義務的保險公司直接支付所提供的護理費用，或者患者拒絕與金融諮詢顧問合作以申請 Medicaid 或其他患者被認為可能具有資格的其他公共援助保險，進而獲得經濟援助資格（除非符合條件並透過推定評分獲得核准）。在確定目前一次的護理資格時，本組織可以考慮在任何資格確定日期之前不到六個月所完成的 FAP 申請。本組織不會考慮在任何資格確定日期之前六個月以上所完成的 FAP 申請。

開立帳單與託收

在發生拒付時，組織可能採取的行動在單獨帳單和託收政策中有所描述。可以在本組織的網站上或聯絡 Ascension St. John 經濟援助部門電話託收 888-329-0421 來獲得帳單與託收政策的免費副本。

解釋

此政策與所有適用程序一起，除非特別指出，否則將遵循 501(r) 並進行解釋及應用。

ASCENSION ST. JOHN

經濟援助政策涵蓋的醫療服務提供者清單

04/01/24

下列清單詳細說明了在醫院設施中提供緊急和醫學必要護理的哪些醫療服務提供者涵蓋在經濟援助政策 (FAP) 中。
請注意非急救及其他醫學必要護理，未涵蓋於任何醫療服務提供者之 FAP 中。

<u>FAP 涵蓋的醫療服務提供者</u>	<u>FAP 未涵蓋的醫療服務提供者</u>
<p>Ascension St. John Medical Center - 设施费 Ascension St. John Owasso - 设施费 Ascension St. John Sapulpa - 设施费 Ascension St. John Broken Arrow - 设施费 Ascension Jane Phillips - 设施费 Ascension Jane Phillips Nowata - 设施费 以 “Ascension St. John Clinic” 的名义做事的所有医生和提供者，包括： Ascension Medical Group 家庭医疗护理人员 Ascension St. John 医生 - 急救护理和专科 North Star Anesthesia Ascension St. John Urgent Care Utica Ascension St. John Urgent Care Sand Springs Ascension St. John Urgent Care Jenks Ascension St. John Urgent Care Memorial Ascension St. John Urgent Care Bixby Ascension St. John Urgent Care Bartlesville Ascension St. John Urgent Care Claremore Ascension St. John Clinic Bartlesville After Hours Bluestem Cardiology Bluestem Emergency Management LabCorp Oklahoma, Inc. 俄克拉荷马州的健全医师 Northeast Oklahoma Radiology Physicians, PLLC Ascension St. John Jenks</p>	<p>EMSA 以及所有地面/空中救護車和醫療運輸服務 Tulsa 放射科協會 奧克拉荷馬州癌症專家和研究所 Surgery Inc. Tulsa 骨和關節，包括 Union Pines Surgery Center 和 TBJ Ortho 急救護理 泌尿科協會 All Saints 耐久醫療設備 Memorial Surgery Center Healthsouth Rehab Hospital of Tulsa Fresenius Medical Care of Tulsa Prairie House Assisted Living Center Corner Stone Long Term Acute Care Hospital</p> <p>所有現有提供服務的 Ascension St. John 成員 - 非為組織聘僱的全資醫院和醫療機構以「Ascension St. John Clinic」名義執行業務</p>