

ST. VINCENT'S HEALTH SYSTEM INC.**POLITIKA FINANSIJSKE POMOĆI**

1. Juli 2023

POLITIKA/PRINCIPI

To je politika organizacija navedenih ispod ovog paragrafa (svaka pod nazivom „Organizacija“) da se osigura socijalno pravedna praksa za pružanje hitne i druge medicinski potrebne nege u objektima Organizacije. Ova politika je posebno osmišljena za utvrđivanje podobnosti za finansijsku pomoć pacijentima kojima je potrebna finansijska pomoć i koji primaju negu od Organizacije. Ova politika se odnosi na svaku od sledećih organizacija u okviru Ascension St. Vincent's:

St. Luke's-St. Vincent's HealthCare, Inc, dba Ascension St. Vincent's Southside;
St. Vincent's Medical Center, Inc., dba Ascension St. Vincent's Riverside;
St. Vincent's Medical Center-Clay County, Inc., dba Ascension St. Vincent's Clay
County; St. Vincent's Health System, Inc. dba Ascension St. Vincent's St. Johns
County;

1. Kompletna finansijska pomoć će odražavati našu posvećenost i poštovanje prema ljudskom dostojanstvu pojedinca i općem dobru, našu posebnu brigu i solidarnost sa osobama koje žive u siromaštvu i drugim ranjivim osobama, i našu posvećenost distributivnoj pravdi i starateljstvu.
2. Ova politika se odnosi na svu hitnu i drugu medicinski potrebnu negu koju pruža Organizacija, uključujući usluge zaposlenog liječnika i bihevioralno zdravlje. Ova politika se ne odnosi na naknade za negu koja nije hitna i drugu medicinsku potrebnu negu.
3. Popis pružatelja obuhvaćenih Politikom finansijske pomoći pruža popis svih pružatelja koji pružaju negu u okviru objekata Organizacije u kom se navode koje su usluge pokrivena politikom finansijske pomoći, a koje nisu.

DEFINICIJE

U svrhe ove Politike, sledeće definicije se primenjuju:

- „**501(r)**“ se odnosi na Odeljak 501(r) Zakonika o unutarnjim prihodima (Internal Revenue Code) i propise objavljene u njemu.
- „**Iznos koji se obično naplaćuje**“ ili „**AGB**“ se odnosi, u pogledu iznosa koji se obično naplaćuju za hitnu ili drugu medicinski neophodnu negu, iznos koji se obično naplaćuje licima koja imaju osiguranje koje pokriva takvu negu.
- „**Zajednica**“ se odnosi na pet (5) okruga severoistočne Floride koji obuhvataju: Baker, Clay, Duval, Nassau, St. Johns i deset (10) zemalja koje obuhvataju jugoistočnu Džordžiju koje obuhvataju: Appling, Bacon, Brantley, Camden, Charlton, Coffee, Glynn, Pierce, Ware i Wayne. Također će se smatrati da je pacijent član Zajednice Organizacije ako je hitna nega i druga medicinski neophodna nega koju pacijent zahtjeva kontinuitet hitne nege i druge medicinski neophodne nege koja se dobija u nekom drugom objektu Ascension Health u kojem se pacijent

kvalifikovao za finansijsku pomoć za takvu hitnu i drugu medicinski neophodnu negu.

- „**Hitna nega**“ se odnosi na negu za liječenje zdravstvenog stanja koje se manifestuje akutnim simptomima dovoljne ozbiljnosti (uključujući jak bol) tako da ne pružanje hitne medicinske pomoći može dovesti do ozbiljnog pogoršanja tjelesne funkcije, ozbiljne disfunkcije bilo kog organa ili dijela ili dovođenja zdravlja osobe u ozbiljnu opasnost.
- „**Medicinski neophodna nega**“ se odnosi na negu koja je (1) odgovarajuća i dosljedna i bitna za prevenciju, dijagnozu ili liječenje stanja pacijenta; (2) najprikladnija ponuda ili nivo usluge za stanje pacijenta koja se može pružiti bezbjedno; (3) koja nije pružena prvenstveno zbog koristi pacijenta, pacijentove porodice, liječnika ili njegovatelja; i (4) koja će verovatnije rezultovati u korist pacijenta a ne na njegovu štetu. Da bi buduća planirana nega bila „medicinski neophodna nega“, negu i vreme pružanja nege mora odobriti načelnik medicinske službe Organizacije (ili njegov ovlašćeni zastupnik). Utvrđivanje medicinski neophodne nege mora obaviti licencirani pružatelj koji pruža medicinsku negu Pacijentu i, po nahođenju Organizacije, liječnik koji prima pacijenta, liječnik koji upućuje, i/ili načelnik medicinske službe ili neki drugi liječnik koji pregleda (u zavisnosti od vrste nege koja se preporučuje). U slučaju da liječnik koji pregleda utvrdi da nega koju zahtjeva pacijent obuhvaćena ovom politikom nije medicinski neophodna, tu odluku mora također potvrditi liječnik koji prima ili liječnik koji upućuje.
- „**Organizacija**“ se odnosi na Ascension St. Vincent's Health System
- „**Pacijent**“ se odnosi na one osobe koje dobijaju negu i drugu medicinsku neophodnu negu u Organizaciji i osobu koja je finansijski odgovorna za pacijenta.

Pružena finansijska pomoć

Finansijska pomoć opisana u ovom odeljku ograničena je na Pacijente koji žive u Zajednici:

1. Podložno drugim odredbama ove Politike finansijske pomoći, Pacijenti sa prihodom manjim od ili jednakim 250% prihoda Saveznog nivoa siromaštva („FPL”), biće podobni za 100% dobrotvorne pomoći u tom dijelu naknade za usluge za koje je Pacijent odgovoran nakon plaćanja osiguravatelja, ako postoje, ako takav Pacijent utvrdi da je podoban u skladu sa pretpostavljenim bodovanjem (opisano u paragrafu 5 u nastavku) ili podnese zahtjev za finansijsku pomoć („Zahtjev”) 240 dana ili ranije nakon prvog računa za otpuštanje i Organizacija odobri Zahtjev. Pacijent će imati pravo na do 100% finansijske pomoći ako Pacijent podnese Zahtjev nakon 240. dana nakon prvog računa za otpuštanje Pacijenta, ali onda je iznos finansijske pomoći dostupan pacijentu u ovoj kategoriji ograničen na neplaćeni bilans nakon uzimanja u obzir svih plaćanja izvršenih na računu Pacijenta. Pacijentu podobnom za ovu kategoriju finansijske pomoći neće se naplatiti više od izračunatih troškova AGB.
2. Podložno drugim odredbama ove Politike finansijske pomoći, pacijenti sa prihodom manjim od ili jednakim 250% prihoda FPL-a ali ne premašuje 400% FPL-a, dobiće popust prema kliznoj skali na onaj deo duga za usluge za koji je Pacijent odgovoran nakon plaćanja osiguravatelja, ako ga ima, ako takav Pacijent podnese Zahtjev 240. dana ili ranije nakon prvog računa za otpuštanje Pacijenta i Organizacija odobri Zahtjev. Pacijent će imati pravo na popust prema kliznoj skali ako Pacijent podnese Zahtjev nakon 240. dana nakon prvog računa za otpuštanje pacijenta ali onda je iznos finansijske pomoći dostupan Pacijentu u ovoj kategoriji ograničen na neplaćeni bilans nakon uzimanja u obzir svih plaćanja izvršenih na računu Pacijenta. Pacijentu podobnom za ovu kategoriju finansijske pomoći neće se naplatiti više od

izračunatih troškova AGB. Klizni popust izgleda ovako:

- Pacijenti sa FPL-om od 251% i FPL-om 300% dobiće pomoć od 90%
 - Pacijenti sa FPL-om od 301% i FPL-om 350% dobiće pomoć od 85%
 - Pacijenti sa FPL-om od 351% i FPL-om 400% dobiće pomoć od 81%
3. Podložno drugim odredbama ove Politike finansijske pomoći, Pacijent sa prihodom većim od 400% FPL-a, može biti podoban za finansijsku pomoć u okviru „Provere prihoda“ (Means Test) u smislu određenog popusta na dug Pacijenta za usluge Organizacije, na osnovu ukupnog medicinskog duga Pacijenta. Pacijent će biti podoban za finansijsku pomoć prema „Proveri prihoda“ (Means Test) ako Pacijent ima ogroman ukupan dug za medicinske usluge, koji obuhvata dug za medicinske usluge za Ascension i svim drugim pružateljima zdravstvene nege, za hitnu i drugu medicinski neophodnu negu, koji je jednak ili je veći od ukupnog bruto prihoda domaćinstva Pacijenta. Nivo finansijske pomoći prema „Proveri prihoda“ (Means Test) je isti kao onaj odobren Pacijentu sa prihodom na 400% od FPL-a prema paragrafu 2 gore, ako takav Pacijent podnese Zahtjev 240. dana ili prije toga nakon prvog računa za otpuštanje Pacijenta i Organizacija odobri Zahtjev.. Pacijent će imati pravo na popust prema proveri prihoda ako dotični Pacijent podnese Zahtjev nakon 240. dana nakon prvog računa za otpuštanje Pacijenta ali onda je iznos finansijske pomoći dostupan Pacijentu u ovoj kategoriji ograničen na neplaćeni bilans nakon uzimanja u obzir svih plaćanja izvršenih na računu Pacijenta. Pacijentu podobnom za ovu kategoriju finansijske pomoći neće se naplatiti više od izračunatih troškova AGB.
 4. Pacijent može biti nepodoban za finansijsku pomoć opisanu u paragrafima od 1 do 3 gore ako se smatra da dotični Pacijent ima dovoljno sredstava da plati prema „proveri imovine“. Provera imovine obuhvata značajnu procenu sposobnosti Pacijenta da plati na osnovu kategorija imovine izmerene u Zahtjevu za FAP. Pacijent sa imovinom koja prekoračuje 250% od iznosa FPL-a Pacijenta možda neće biti podoban za finansijsku pomoć.
 5. Podobnost za finansijsku pomoć može se odrediti u bilo kom trenutku prihodnog ciklusa i može obuhvatiti primenu paušalnog bodovanja za Pacijenta sa znatnim neplaćenim iznosom u okviru prvih 240 dana nakon prvog računa za otpust Pacijenta kako bi se odredila podobnost za 100% dobrotvorne pomoći bez obzira na činjenicu da Pacijent nije popunio zahtjev za finansijsku pomoć („Zahtjev za FAP“). Ako je Pacijentu odobreno 100% dobrotvorne pomoći bez slanja popunjenog Zahtjeva za FAP i isključivo samo uz paušalno bodovanje, iznos finansijske pomoći za koju je Pacijent podoban ograničena je na neplaćeni iznos Pacijenta nakon što se uzmu u obzir sva plaćanja izvršena na račun Pacijenta. Odluka o podobnosti isključivo samo na osnovu paušalnog bodovanja odnosi se samo na epizodu nege za koju je paušalno bodovanje sprovedeno.
 - a. Da bi se pomoglo pacijentima kojima je potrebna finansijska pomoć, Ministarstvo zdravlja može da upotrebi neovisnu stranu za pregled informacija pacijenta da bi se procenila podobnost za finansijsku pomoć od 100%. Ovaj pregled koristi prognostički model priznat u zdravstvenoj delatnosti koji je zasnovan na bazama podataka sa javnim evidencijama. Model sadrži podatke javnih evidencija za izračunavanje socio-ekonomskog zbira i zbira finansijskog kapaciteta koji uključuje procene za prihod,

- imovinu i likvidnost. Skup pravila modela je osmišljen da proceni svakog pacijenta prema istim standardima i podešen je prema istorijskim odobrenjima za 100% dobrotvorne pomoći za Ministarstvo zdravlja. Prognostički model omogućava Ministarstvu zdravlja da oceni da li je pacijent karakterističan kao drugi pacijenti koji su se ranije kvalifikovali za 100% dobrotvorne pomoći u okviru Zahtjeva za FAP.
- b. Nakon napora da se potvrdi dostupnost pokrića, prognostički model pruža sistematični metod za odabiranje prognostičke 100% dobrotvorne pomoći pacijentima sa odgovarajućim finansijskim potrebama. Kada je prognostičko modelovanje osnova za pretpostavljenu podobnost, 100% dobrotvorne pomoći biće odobreno na osnovu zbira za prihvatljive usluge samo za retrospektivne datume usluge.
 - c. Ako je Pacijentu odobreno 100% dobrotvorne pomoći bez slanja popunjenog Zahtjeva za FAP i isključivo samo uz paušalno bodovanje, iznos finansijske pomoći za koju je Pacijent podoban ograničena je na neplaćeni iznos Pacijenta nakon što se uzmu u obzir sva plaćanja izvršena na račun Pacijenta.
 - d. U slučaju da se Pacijent ne kvalifikuje prema skupu pravila za paušalnu podobnost, Pacijent se i dalje može razmatrati za finansijsku pomoć prema Zahtjevu za FAP.
6. Pored upotrebe prognostičkog modela navedenog gore za paušalnu finansijsku pomoć, finansijska pomoć treba da se obezbedi na nivou od 100% dobrotvorne pomoći u sledećim situacijama:
- a. Preminuli pacijenti za koje je Ministarstvo zdravlja potvrdilo da ne postoji nekretnina i preživeli supružnik
 - b. Pacijenti koji su podobni za Medicaid iz druge države u kojoj Ministarstvo zdravlja nije sudelujući pružatelj i ne namerava da postane sudelujući pružatelj;
 - c. Pacijenti koji se kvalifikuju za druge državne programe pomoći, kao što su bonovi za hranu, subvencionisani stan i Program za žene, novorođenčad i decu (WIC);
 - d. Pacijenti koji su korisnici Medicaid-a koji primaju Medicaid nepokrivene usluge; i
 - e. Pacijenti koji su korisnici Medicaid-a i koji su iscrpeli sva ograničenja daljeg boravka.
7. U slučaju Pacijenta koji učestvuje u određenim planovima osiguranja koji smatraju da je Organizacija „van mreže“, Organizacija može umanjiti ili odbiti finansijsku pomoć koja bi inače bila Pacijentu dostupna, na osnovu razmatranja informacija o osiguranju Pacijenta i drugih relevantnih činjenica i okolnosti.
8. Pacijentima koji su podobni za finansijsku pomoć može biti naplaćena nominalna jednokratna naknada do 20.00 \$ za uslugu koju su dobili od Ascension Medical Group Practices za usluge. Nominalna jednokratna naknada neće prekoračiti AGB naknadu za usluge.
9. Pacijent može podneti žalbu na bilo koje odbijanje prava na finansijsku pomoć pružanjem dodatnih informacija Organizaciji u roku od četrnaest (14) kalendarskih dana od primanja obavještenja o odbijanju. Organizacija će razmotriti sve žalbe za konačnu odluku. Ako konačna odluka potvrdi prethodno odbijanje finansijske pomoći, Pacijentu će biti poslano

pisano obavještenje. Postupak žalbe Pacijenata i porodica na odluke Organizacije u vezi sa podobnošću za finansijsku pomoć jeste kako sledi:

- a. Žalbe na finansijsku pomoć mogu se poslati Ascension St. Vincent's HOPE kancelariji (adresa u nastavku). Pacijenti treba da dostave svu dodatnu dokumentaciju kao potporu za svoje razloge podnošenja žalbe.

Riverside/HOPE Program

1 Shircliff Way
Jacksonville, FL 32204
(904) 308-1956

Southside/ HOPE Program

4201 Belfort Rd
Jacksonville, FL 32216
(904) 308-1956

Clay/HOPE Program

1670 St. Vincent's Way
Middleburg FL, 32068
(904) 308-1956

St. Johns/HOPE Program

205 Trinity Way
St. Johns, FL 32259
(904) 308-1956

- b. Sve žalbe će razmatrati Komitet za žalbe za finansijsku pomoć Organizacije, i odluke komiteta biće poslate u pismenom obliku Pacijentu ili porodici koji su podneli žalbu.

Druga pomoć za pacijente koji nisu podobni za finansijsku pomoć

Pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć, kao što je gore navedeno, i dalje mogu biti podobni za druge vrste pomoći koje pruža Organizacija. Radi potpunosti, ove druge vrste pomoći navedene su ovde, iako se ne zasnivaju na potrebama i na njih se ne primenjuje tačka 501(r), ali se ovde pominju radi lakšeg snalaženja zajednice kojoj usluge pruža Organizacija.

1. Neosigurani Pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć dobiće popust na osnovu popusta koji se daje platiocu koji plaća najviši iznos Organizaciji. Platiodci koji plaćaju najviši iznos moraju činiti barem 3% populacije Organizacije, a taj se procenat utvrđuje obimom ili bruto prihodom od pacijenata. Ako jedan platilac ne pokriva ovaj minimalni obim, tada se mora uzeti srednja vrednost više od jednog ugovora platilaca tako da uslovi plaćanja koji se koriste za račun srednje vrednosti čine barem 3% obima poslovanja Organizacije za datu godinu.
2. Neosigurani i osigurani Pacijenti koji nisu podobni za finansijsku pomoć mogu da dobiju popust na blagovremeno plaćanje. Popust na blagovremeno plaćanje može se ponuditi kao dodatak popustu za neosigurana lica navedenom u prethodnom paragrafu.

Ograničenja dugovanja za Pacijente podobne za finansijsku pomoć

Pacijentima podobnim za finansijsku pomoć neće se pojedinačno naplaćivati više od iznosa AGB-a za hitnu i drugu medicinski neophodnu negu, a nikako više od bruto naknada za sve ostale zdravstvene usluge. Organizacija izračunava jedan ili više procenata AGB-a uz pomoć metode „look-back“ (retroaktivno plaćanje) i obuhvaća Medicare naknadu za usluge i sve privatne zdravstvene osiguratelje koji plaćaju potraživanja Organizaciji, sve sukladno propisu tački 501(r). Besplatni primerak opisa izračunavanja AGB-a i procenata može se dobiti na veb-sajtu Organizacije ili pismenim putem:

Riverside/HOPE Program

1 Shircliff Way
Jacksonville, FL 32204
(904) 308-1956

Southside/ HOPE Program

4201 Belfort Rd
Jacksonville, FL 32216
(904) 308-1956

Clay/HOPE Program

1670 St. Vincent's Way
Middleburg FL, 32068
(904) 308-1956

St. Johns/HOPE Program

205 Trinity Way
St. Johns, FL 32259
(904) 308-1956

Pri prijavljivanju za finansijsku pomoć i drugu pomoć

Pacijent se može kvalificirati za finansijsku pomoć putem određivanja podobnosti paušalnim bodovanjem, ili tako što će se za finansijsku pomoć prijaviti slanjem popunjenog Zahtjeva za FAP. Zahtjev za FAP i uputstva za Zahtjev za FAP su dostupni na veb-sajtu organizacije na adresi <https://healthcare.ascension.org/Financial-Assistance/Florida> ili pismenim putem:

Riverside/HOPE Program

1 Shircliff Way
Jacksonville, FL 32204
(904) 308-1956

Southside/ HOPE Program

4201 Belfort Rd
Jacksonville, FL 32216
(904) 308-1956

Clay/HOPE Program

1670 St. Vincent's Way
Middleburg FL, 32068
(904) 308-1956

St. Johns/HOPE Program

205 Trinity Way
St. Johns, FL 32259
(904) 308-1956

Organizacija će zahtevati da neosigurana osoba radi sa finansijskim savetnikom da bi se prijavila za Medicaid ili drugim javnim programima pomoći za koje se smatra da je pacijent potencijalno podoban kako bi se kvalificirao za finansijsku pomoć (osim u slučaju kada je putem paušalnog bodovanja utvrđeno da je podoban i odobren). Pacijentu se može odbiti finansijska pomoć ako Pacijent pruži lažne informacije u Zahtjevu za FAP ili u vezi sa postupkom utvrđivanja podobnosti putem paušalnog bodovanja, ako pacijent odbije da dodeli dobit od osiguranja ili u vezi prava da mu osiguravajuća kompanija direktno izvrši plaćanje za pruženu negu, ili ako pacijent odbija da radi sa finansijskim savetnikom da bi se prijavio za Medicaid ili druge javne programe pomoći za koje se smatra da je pacijent potencijalno podoban kako bi se kvalificirao za finansijsku pomoć (osim u slučaju kada je putem paušalnog bodovanja utvrđeno da je podoban i odobren). Organizacija može smatrati Zahtjev za FAP kompletnim manje od šest meseci pre bilo kod datuma odlučivanja o podobnosti prilikom donošenja odluke o podobnosti za trenutnu epizodu nege. Organizacija neće smatrati da je Zahtjev za FAP kompletan duže od šest meseci pre bilo kod datuma odlučivanja o podobnosti.

Obračun i naplate potraživanja

Postupci koje Organizacija može preduzeti u slučaju neplaćanja opisani su u zasebnoj politici obračuna i naplate potraživanja. Besplatni primerka politike obračuna i naplate potraživanja može se dobiti na veb-sajtu Organizacije <https://healthcare.ascension.org/Locations/Florida/FLJAC/Jacksonville-Ascension-St-Vincents-Riverside/Pricing-Transparency> ili pismenim putem:

Riverside/HOPE Program

1 Shircliff Way
Jacksonville, FL 32204
(904) 308-1956

Southside/ HOPE Program

4201 Belfort Rd
Jacksonville, FL 32216
(904) 308-1956

Clay/HOPE Program

1670 St. Vincent's Way
Middleburg FL, 32068
(904) 308-1956

St. Johns/HOPE Program

205 Trinity Way
St. Johns, FL 32259
(904) 308-1956

Tumačenje

Ova politika, zajedno sa svim primenjivim procedurama, treba da se pridržava i biće tumačena i primenjena u skladu sa tačkom 501(r) osim tamo gde je posebno drugačije naznačeno