

プロビデンスパーク病院小児科にご来院いただきありがとうございます。また当クリニックにお子様の医療ケアを委ねていただき誠にありがとうございます。当クリニックでは、新生児から18歳までのお子様に医療を提供しております。当クリニックには米国小児科学会より認定された小児科医が8人おります。次の医師が含まれます：Dr. David Segaloff, Dr. Manisha Parikh, Dr. Colleen Miele, Dr. Anne-Marie Romanik-Patenaude, Dr. Marcia Newcombe, Dr. Ada Kendall, Dr. Lili Levy, Dr. Ramalingam Maruthavanan, Dr. Mala Gaiind, Dr. Lara Azzi and Dr. Caroline Meldrum

診療時間：

月曜日～木曜日：午前8時～午後7時

金曜日：午前8時～午後5時

土曜日：午前8時～正午

日曜日：休診日

スタッフ会議や病院会議によって診療時間が変わることもあります。診療時間外は随時、緊急時のために医師がページャー（無線受信端末機）によって対応しております。当クリニックに電話を掛けていただき、録音メッセージの指示に従うことによって、当直医と連絡を取ることが出来ます。通常の診療時間内であれば、看護師が通常の健診の間に出てきた質問や疑問について、あるいは病気の時の対処法について指導することができます。当クリニックの電話番号は248-465-HUGS(4847)です。

午後5時以降のご予約、土曜日のご予約に関しては時間外診療として\$25の追加料金が発生します。この追加料金に関しては、保険会社によって費用がカバーされる場合とカバーされない場合があります。長い待ち時間を避けるためにも、早めの時間帯で予約を取ることをお勧めします。

健康診断

子供の場合、定期的に検診あるいは健康診断を受ける必要があります。誕生から2歳までの間は、成長と発達が著しいので、より頻繁に受診する必要があります。新生児の場合、退院後数日後、また生後2週間のときに健診があります。その後は、2ヶ月、4ヶ月、6ヶ月、9ヶ月、12ヶ月、15ヶ月、そして18ヶ月健診があります。それが過ぎますと2歳から年に一回は健診を受ける必要があります。頻繁に病気で受診していたとしても、定期健診を受けることは大切なことです。健診の際、お子様の成長や発達を診るとともに、重要な病気のスクリーニング検査を行います。年に一回の健康診断はお子様の誕生日付近で予約を取ることが出来ます。健康診断の受診時期として一年の間で一番忙しい時期は夏の間になります。健診は事前に予約を取る必要があります、当日予約は入りません。

プロビデンスパーク小児科の患者様でいるためには、お子様は必要な予防接種を全て受ける必要があります。

病気のとき

お子様が病気のときは、殆どの場合は当日あるいは翌日には予約が入ります。小児科医としましても、お子様の多くの病気は何日も放置するべきでないということは重々承知しております。

特に乳児の場合はそうです。もしお子様の病気に関して受診をすべきがどうか分からない場合は、当クリニックに連絡していただき、看護師にご相談ください。

専門医の紹介のプロセス

全ての患者様は、セントジョン・プロビデンス・ネットワーク内の専門医を紹介されます。これは理学療法も含まれます。もしセントジョン・プロビデンス・ネットワーク内の医師を紹介できなかった場合は、ネットワーク外の医師を紹介することになります。

通常、専門医を紹介される前に、当クリニックの医師を受診する必要があります。診察の際、主治医がどの専門医を受診してほしいのか、専門医の名前をお伝えします。チェックアウトする際、スタッフの一人が、専門医の連絡先の電話番号をお伝えします。お子様のご予約手配をした後に、248-465-4847 までお電話を掛けていただき、3番の「医師の紹介」を押し、そのまま指示に従ってください。

時間外

診療時間外は、医師が緊急の連絡や病気のための対応をしております。当クリニックの電話番号にご連絡いただきますと、留守番電話メッセージにどの医師のページャーに連絡すべきか案内があります。よくある質問や薬のリフィル（詰め替え）に関しては、診療時間内にご連絡ください。通常、電話で抗生物質の処方はしません。というのも、お子様の病気が何であるか実際に分からない状態で抗生物質を処方することは安全ではありません。もしお子様が急性の病気になった場合は、救急外来あるいはアージェントケアに行くように指示を出すこともあります。病気によっては、薬局に処方箋を送ることもありますので、医師にページャーで連絡するときに、ご利用の薬局の電話番号も準備しておいてください。24時間営業している薬局を指定していただく必要がしばしばあります。

待ち時間

当クリニックでは出来るだけ効率的に患者様の診察を進めていくことに努めております。しかしながら、思ったよりも待ち時間が長くなってしまうこともあります。お子様の受診予約が入った時点では、病気の概要が予測できない場合があります。簡単に済むと思っていた診察予約が予想よりもはるかに複雑で緊急を要する問題となることもあります。私たちが一番重要としている目標はクオリティーを重視した医療です。

時間厳守でご来院ください。ご予約に遅れることは患者様ご自身でなく、その後に続く予約にも影響を及ぼします。予約に遅れてしまった場合、再度ご予約を取り直すようお願いすることもあります。時にやむを得ない事情がある場合もあるかと思いますが、当クリニックにご連絡ください。早く到着しても、必ずしも早めに診てもらえるとは限りません。実際に待ち時間が長くなってしまうこともあります。患者様の時間は重要であることは重々承知しておりますので、引き続きお子様のケアに最善を尽くしていくことに努めてまいります。

日本語プログラム

日本語の通訳が必要な場合は日本語プログラム 1-877-569-6704 までご連絡ください。

処方箋のリフィル（詰め替え）

お子様が定期的に服用しているお薬があり、リフィルが必要になった場合、看護師の内線にメッセージ・システムがあります。出来るだけ早く、お薬がなくなる前にご連絡ください。当日にリフィルが必要な場合は、直接看護師とお話してください。土曜日は、定期的に服用しているお薬に関してご連絡することは控えてください。いかなる理由においても、お薬を常用している場合、必ず年に一回の健康診断を受診していただきますようお願いいたします。

保険

保険のカバー範囲に関してご自分でよく把握しておいてください。もし HMO プランに加入されている場合は、専門医を受診する際に紹介状が必ず必要になります。専門医を紹介する前に、診察を受けていただく必要があります。そうしていただくことによって、適切な医師を紹介することが出来ます。保険の種類によっては健康診断や予防接種がカバーされない場合があります。また、カバーされる限度額が設定されている保険もあります。保険の契約内容によく目を通しておいてください。当スタッフもお手伝いできますが、ご自身で何が保険で適用されるかどうか把握しておくことは重要です。

重ねて申し上げますが、プロビデンスパーク小児科をお子様の小児科としてお選びいただきありがとうございました。もし何かご質問、ご心配事がありましたら、当スタッフにお知らせください。