

## **Sumário da Política de Assistência Financeira**

De acordo com a nossa Missão e Valores, a Providence Health Services está empenhada em cuidar de todas as pessoas, independentemente de sua capacidade de pagamento, com especial atenção para aqueles que são desfavorecidos e vulneráveis. A Providence Health Services oferece aconselhamento e assistência financeira para ajudar a resolver quaisquer preocupações financeiras que os pacientes ou as famílias possam ter em relação à sua assistência. Nossas políticas de ajuda financeira refletem a dedicação de Providence Health Services a trabalhar junto com nossos pacientes, de forma compassiva e atenciosa, para identificar opções para resolver suas obrigações financeiras.

### **Quem está elegível?**

Você pode conseguir obter assistência financeira. Assistência financeira é geralmente determinada pela sua renda domiciliar total, conforme comparada pelo Nível de Pobreza Federal (NPF). Se a sua renda for inferior ou igual a 250% do NPF, você receberá 100% de abatimento do cuidado como caridade naquela porção dos custos pelos quais você é responsável. Se a sua renda estiver acima de 250% do NPF, mas não exceder 400% do NPF, você pode receber taxas descontadas em uma escala variável. Pacientes que forem elegíveis para assistência financeira não serão cobrados mais pelos cuidados elegíveis que as quantias geralmente cobradas de pacientes cobertos com seguro.

### **Quais serviços estão cobertos?**

A FAP se aplica aos cuidados de emergência e outros necessários do ponto de vista médico. Os termos de pagamento serão definidos na FAP. Os serviços eletivos não estão cobertos pela FAP.

### **Como posso requerer?**

Para requerer assistência financeira, você preencherá um requerimento por escrito e fornecerá documentação de apoio, conforme descrito na FAP e no requerimento da FAP.

### **Como posso obter ajuda com o requerimento?**

Para obter ajuda com um requerimento FAP, você pode entrar em contato com o representante de Assistência Financeira do National Revenue Service Center (NRSC, Centro nacional de serviços de renda) em 800-566-5050

### **Como posso obter mais informações?**

Cópias da FAP e do formulário de requerimento FAP estão disponíveis em <http://www.provhosp.org/patients-guests> e no Patient Financial Counseling Office (Escritório de consultoria financeira ao paciente). Cópias gratuitas da FAP e do requerimento FAP também podem ser obtidas por correio, mediante solicitação a um representante de assistência financeira do NRSC em 800-566-5050.

### **E se eu não for elegível?**

Os pacientes que não estão qualificados para assistência financeira sob a FAP podem estar qualificados para outros tipos de assistência. Para obter mais informações, entre em contato com um representante de assistência financeira do NRSC por telefone em 800-566-5050.

**Traduções da FAP, do requerimento FAP e este sumário de linguagem simples estão disponíveis mediante solicitação.**