

ASCENSION WISCONSIN

Ascension SE Wisconsin Hospital – St Joseph Campus, Ascension SE Wisconsin Hospital – Elmbrook Campus, Ascension All Saints Hospital, Ascension SE Wisconsin Hospital – Franklin Campus, Ascension St. Francis Hospital и Midwest Orthopedic Specialty Hospital, LLC, Columbia St. Mary’s Hospital Milwaukee, St. Mary’s Hospital Ozaukee, Ascension Wisconsin Hospital Greenfield Campus, Ascension Wisconsin Hospital Menomonee Falls Campus, Ascension Wisconsin Hospital Waukesha Campus, Sacred Heart Rehabilitation Institute, Howard Young Medical Center, Ascension Eagle River Hospital, Ascension Good Samaritan Hospital, Ascension Medical Group, Ascension Our Lady of Victory Hospital, Ascension Sacred Heart Hospital, Ascension St Mary's Hospital, Ascension St Michael's Hospital и Affinity Health System, куда входит медицинская группа Ascension Medical Group, Ascension Calumet Hospital, Ascension NE Wisconsin Mercy Hospital и Ascension NE Wisconsin St. Elizabeth Hospital.

Краткие сведения о Политике финансовой помощи

Ascension Wisconsin, включая все вышеперечисленные лечебные учреждения, руководствуется обязательством и принципом уважительного отношения к достоинству каждого человека, уделяя особое внимание лицам, которые столкнулись с барьерами, препятствующими их доступу к услугам здравоохранения. Ascension Wisconsin имеет равное обязательство распоряжаться своими медицинскими ресурсами как услугой, предоставляемой на благо всего местного сообщества. В соответствии с этими принципами Ascension Wisconsin предоставляет финансовую помощь определенным лицам, получающим неотложную медицинскую помощь или другие необходимые по медицинским показаниям услуги в Ascension Wisconsin. В этом документе приведено краткое описание Политики предоставления финансовой помощи Ascension Wisconsin.

Кто имеет право на получение финансовой помощи?

Вы можете получить финансовую помощь, если вы проживаете в любом округе штата Висконсин, где работает клиника или учреждение Ascension WI, включая помимо прочего округа Аутагейми, Уиннебейго, Кальюмет, Маратон, Портидж, Линкольн, Онайда, Вайлас, Кларк, Милуоки, Уокешо, Озоки, Вашингтон, Расин, Кеноша и Джефферсон. Как правило, размер финансовой помощи определяется на основании совокупного дохода домохозяйства по сравнению с федеральным прожиточным минимумом. Если ваш доход меньше или равен 250% от федерального прожиточного минимума, вы можете получить 100%-ное списание долга в качестве благотворительной помощи в части расходов, которые вы обязаны понести. Если ваш доход выше 250%, но ниже 400% от федерального прожиточного минимума, вам могут быть предоставлены льготные тарифы по скользящей шкале. Если у вас имеется превышающая ваш доход задолженность перед медицинскими организациями за неотложную медицинскую помощь и помощь, необходимую по медицинским показаниям, вы можете получить право на скидку. Если ваши активы превышают 250% от уровня дохода, установленного федеральным прожиточным минимумом, вы не можете претендовать на получение финансовой помощи. С пациентов, имеющих право на получение финансовой помощи, за покрываемые страховкой услуги взимается сумма не более той, которую обычно оплачивают застрахованные пациенты за аналогичные услуги.

Какие услуги включены?

Данная Политика финансовой помощи применяется в отношении услуг неотложной медицинской помощи и других необходимых по медицинским показаниям услуг. Эти термины определены в тексте Политики финансовой помощи. Данная Политика финансовой помощи не распространяется на любые иные виды медицинской помощи.

Как подать заявление?

Для обращения за получением финансовой помощи необходимо заполнить письменное заявление и предоставить подтверждающие документы, указанные в тексте Политики финансовой помощи и на бланке Заявления на получение финансовой помощи. Заполните письменное заявление и предоставьте все необходимые подтверждающие документы в течение 240 дней с момента выписки первого счета. После подачи заявления мы рассмотрим ваше право на участие в программе финансовой помощи и соответствие требованиям для получения оплаты от сторонних плательщиков или программ помощи. После получения заявления и подтверждающих документов мы в письменном виде сообщим вам, соответствуете ли вы критериям участия в этой программе.

Как получить помощь в подаче Заявления?

Чтобы получить помощь при заполнении заявления согласно Политике финансовой помощи, вы можете запросить встречу с финансовым консультантом в любом учреждении Ascension WI или связаться с финансовым консультантом по номеру **877-516-0911 Option 1**.

Где можно получить дополнительную информацию?

Текст Политики финансовой помощи и бланк Заявления на получение финансовой помощи вы можете найти на сайте <https://healthcare.ascension.org/Financial-Assistance/Wisconsin> и в информационном отделе, регистратуре и отделении неотложной помощи любого учреждения Ascension WI. Чтобы получить копию Политики финансовой помощи и бланк Заявления на получение финансовой помощи, можно также обратиться с письменным запросом к финансовому консультанту по адресу: Ascension WI Greenfield/Menomonee Falls/Waukesha Campues, 8686 New Trails Dr, Suite 100, The Woodlands, TX 77381 или по электронной почте [XXXXXXXXXX]. Дополнительные сведения о Политике финансовой помощи также можно получить по телефону **877-516 0911 Option 1**.

Что делать, если я не соответствую критериям на получение помощи?

Если вы не соответствуете критериям на получение финансовой помощи в рамках этой Политики финансовой помощи, вы можете претендовать на получение других видов помощи. Чтобы получить дополнительную информацию, свяжитесь с финансовым консультантом в любом учреждении Ascension WI по электронной почте [XXXXXXXXXX] или по телефону **877-516-0911 Option 1**.

Действия Ascension Wisconsin по отношению к вам:

- Мы будем относиться к вам с должным уровнем уважения и почтения.
- Мы выставим счет вашей страховой компании или любой дополнительной программе, если вы предоставите нам информацию во время планирования, предварительной регистрации или во время прибытия в больницу.
- Если стоимость услуг не будет оплачена в момент оказания услуги, мы будем регулярно направлять вам простые выписки, где будет показана сумма вашего долга.
- Вы сможете связаться с представителем, который ответит на вопросы по выставлению счетов или поможет организовать специальные условия оплаты. Если у вас есть вопросы по выставлению счетов, свяжитесь с отделом по работе с клиентами по номеру **877-516-0911 Option 1**.

Ваши обязанности по оплате счетов:

- Предоставьте нам полную информацию о медицинской страховке или прочую информацию о страховке, а также возьмите все свои карточки медицинского страхования на прием.
- Вам необходимо понимать свои льготы, включая получение разрешения на услуги, предоставление направлений или заполнение бланков координирования льгот, как того может требовать ваша мед. страховка.

- Вы обязаны оперативно отвечать на запросы, которые вы получаете от своей страховой компании или нашей организации.
- Вам необходимо принести на прием данные о долевой оплате или долгах, а также быстро оплатить сумму долевой оплаты, безусловные франшизы, суммы сострахования и любые другие суммы, которые не покрывает ваша страховка.
- Вы обязаны полностью оплатить факультативные/необязательные медицинские услуги, например, пластическая хирургия, которые не были покрыты страховкой до или в момент оказания услуги. Поскольку мы не знаем фактических расходов до вашего посещения, мы можем попросить спланировать оплату на основании сметы затрат. Если у вас не будет суммы предварительной сметы, вам предложат внести депозит. Вы можете оплатить наличными, чеком, банковским переводом или кредитной картой (Visa®, MasterCard®, Discover® или American Express®).
- Если стоимость услуг не будет оплачена в момент оказания услуги, мы будем регулярно направлять вам простые выписки, где будет показана сумма вашего долга.

Счета отдельных врачей

Вы можете получать платежные требования от врачей, которые задействованы во время вашего лечения в учреждениях Ascension Wisconsin, включая рентгенологов, врачей неотложного и реанимационного отделений, патологоанатомов и анестезиологов и прочих специалистов. Эти врачи могут входить в нашу систему страхования и применять нашу Политику финансовой политике к вашему счету или же нет. Свяжитесь с финансовым консультантом по номеру **877-516-0911 Option 1**, чтобы узнать, какие услуги независимых врачей в наших учреждениях входят в Программу оказания финансовой помощи. Узнайте в своей медицинской страховой компании о сети поставщиков медицинских услуг и услугах, которые покрывает страховка. Если у вас возникнут особые вопросы по счетам независимых специалистов, позвоните по телефонным номерам, указанным на таких счетах.

Важное примечание

В некоторых учреждениях, которые находятся вне территории главной больницы, проводится амбулаторное лечение как в отделении больницы. Эти услуги обычно компенсируются страховкой на амбулаторное больничное лечение. Суммы вашей долевой оплаты, безусловной франшизы или сострахования зависят от вашей медицинской страховки. Сумма безусловной франшизы за больничные услуги и за приемы у врача может меняться. Обсудите свое покрытие по страховке со специалистом по страховке.

Рождение ребенка

- Перед родами вам необходимо связаться с регистратурой и предоставить информацию по страховке для проверки и согласования. Также свяжитесь со своей страховой компанией, чтобы уведомить ее о приближении даты родов.
- В течение 30 дней после рождения ребенка вы обязаны уведомить свою страховую компанию о его/ее рождении, чтобы ребенка (детей) добавили в вашу страховку.

Переводы текста Политики финансовой помощи, бланка Заявления на получение финансовой помощи, инструкций, а также изложенного простым и доступным языком данного краткого описания размещены на нашем сайте и предоставляются по запросу на следующих языках:

испанский, язык хмонг, арабский, кантонский диалект китайского языка, русский, сербскохорватский, лаосский

7/1/2021