

## Ascension Wisconsin

### TXOJ CAI KEV XAM NQI THIAB KEV SAU NYIAJ

07/01/2021

#### TXOJ CAI/COV NTSIAB LUS TSEEM CEEB

Yog tias txoj cai ntawm Ascension Wisconsin (lub “Lub Koom Haum”) lus ua kom zej tsoom paub xyaum thaum muaj xwm txheej ceev thiab lwm cov kev siab xyuas kho mob xwm txheej ceev nyob rau ntawm lub Koom Haum ua raws nws Tsab Cai Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag (los sis “FAP”). Txoj Cai Kev Xam Nqi thiab Kev Sau Nyiaj no tau muaj kev tsim tsa txawm rau pab kev sau nyiaj thiab kev sib sau cia ua ke rau Cov Neeg Mob uas xav ta txoj kev pab cuam nyiaj txiag thiab tau txai kev kho mob los ntawm Lub Koom Haum.

Tag nrho cov kev xam nqi thiab kev sau nyiaj yuav muaj kev ntau nqi txog kev mob siab ntso thiab kev sib fwm txog kev ua neeg thiab kev zoo ntawm txhua tus neeg, kev txhawj xeeb tshwj xeeb thiab kev sib hlub ntawm yus nrog rau lwm tus ua txom nyem thiab lwm tus ua muaj lwm yam kev phom sij thiab kev mob siab ntawm yus rau kev ncaj ncees thiab mob siab txhawb nqa pab cuam. Cov neeg ua hauj lwm thiab cov sawv cev ntawm Lub Koom Haum yuav tsum tau koj tu kheej kom raug raws txoj cai thiab kev ntseeg ntawm thaj chaw Catholic-sponsored tau txai kev txhawb nqa, nrog rau kev kho tu neeg mob thiab tsev neeg los ntawm kev hwm thiab kev hlub tshua txog.

Txoj Cai Thov Sau Nqi thiab Kev Sau Nyiaj no siv rau txhua txoj xwm txheej ceev thiab kev saib xyuas tseem ceeb txog kev kho mob lwm yam uas raug pab cuam los ntawm lub Koom haum, suav nrog ntiav kev pab cuam ntawm kws kho mob thiab tus cwj pwm kev noj qab haus huv. Txoj Cai Thov Sau Nqi thiab Kev Sau Nyiaj no yuav tsis siv rau kev npaj them nqi rau kev saib xyuas uas tsis yog "xwm txheej ceev" thiab "kev saib xyuas tseem ceeb txog kev kho mob" lwm yam (raws li cov txheej txheem tau sau cia hauv lub Koom Haum txoj cai FAP).

#### COV NTSIAB LUS

1. “501(r)” txhais tau tias Tshooj 501(r) ntawm Tus Zauv Sab Hauv Cov Nyiaj Tau Los thiab cov cai tau tshaj tawm.
2. “Extraordinary Collections Actions” los sis “ECAs” txhais tau tias yog tej yam kev sau hauv qab no uas tau ua raws kev txwv los ntawm 501(r):
  - a. Muag cov nqi ntawm tu neeg mob rau lwm tus, tshwj tsis yog tias tus yuav tau txai txoj kev txwv raw li tau hai cia nyob hauv qab nov.
  - b. Qhia txog cov ntaub ntawv ua tsi zoo txog ntawm tus neeg mob mus rau teg hauj lwm nthuav qhia nuj nqi ntawm tus siv khoom los sis nuj nqi ntawm qhov chaw tso nuj nqi.
  - c. Kev tsis kam muab los sis tsis kam lees, los sis xav kom them nyiaj ua ntej yuav muab, kev saib xyuas mob tshwj xeeb ua vim los ntawm kev tsis them qhi kho mob ntawm tus Neeg Mob yam tsawg ib zaug los ntawm kev saib xyuas ua muaj ua ntej los ntawm FAP.

- d. Kev ua uas yuav tau siv cov kab kev raw txoj cai los sis kev ncaj ncee, dhau ntawm kev thov los ntawm kev ua hauj lwm poob peev los sis muaj kev rau mob los ntawm tib neeg. Cov kev ua no suav nrog, tab sis tsis txwv rau,
  - i. kev cia teeb meem rau Tus Neeg Mob cov khoom,
  - ii. kev khaw Tus Neeg Mob cov khoom,
  - iii. tso kev sau se tawm tsam los sis lwm yam txuas mus los sis nyiaj tus neeg mob lub txhab nyiaj los sis lwm yam khoom ntiag tug,
  - iv. pib muaj kev txiav txim plaub ntug rau Tus Neeg Mob, thiab
  - v. txiav ib Tus Neeg Mob li nyiaj nqi zog.

ECA tsis suav txua qhov hauv qab no (txawm tias yuav muaj kev teeb cia los ntawm ECA raw lis tau hais los saum toj saud):

- a. kev muaj nuj nqi ntawm ib Tus Neeg Mob yog tia, ua ntej yuav muag, cov kev sib cog lus ua sib raug raws txoj cai uas muaj nrog tus yuav raws cov kev pom zoo ua
    - i. txwv tsis pub tus neeg yuav koom txhua yam ntawm ECAs txhawm rau thov kev them nyiaj los ntawm kev kho mob;
    - ii. txwv tus neeg yuav tsis tau txai paj ntsig los ntawm kev sau se ntau dua li cov nqi ntawm tshooj 6621(a)(2) nyob ntawm Tsab Cai Kev Khwv Tau Nyiaj Sab Hauv Tuam Txhab nyob rau lub sij hawm muag cov nuj nqi (los sis lwm yam se raws lis tau qhia tseg los sis lwm cov kev qhia ua muaj nyob rau ntawm Cov Lus Qhia Txog Cov Nyiaj Tau Los Sab Hauv);
    - iii. cov nqi muaj peev xwm thov rov qab los sis muab rov qab tau los ntawm Lub Koom Haum thaum Lub Koom Haum los sis tus yuav txiav txim tias tus neeg mob muaj cai yuav tsum tau txais Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag, thiab
    - iv. yuav tsum tau kom tus neeg yuav ua raws cov txheej txheem ua tau teev cia ntawm tsab ntawv cog lus txhawm rau kom ntseeg siab tias tus neeg mob tsis them nyiaj, thiab tsis tshuav dab tsi uas yuav them nyiaj, tus yuav thiab Lub Koom Haum sib ntxiv ua ke ntau dua nws yuav tau los them nyiaj rau FAP yog Tus Neeg Mob muaj siab xav muaj txoj cai tau txais kev pab cuam nyiaj txiag thiab tsis muaj kev thov rov qab los sis xa cov nqi rov qab los ntawm Lub Koom Haum;
  - b. txhua qhov kev cog lus uas Lub Koom Haum muaj cai hai tau tias txoj cai ntawm tsoom fvv los ntawm cov nyiaj uas tau muaj kev txiav txim, los yog tus nqi them rau Tus Neeg Mob vim yog kev raug mob ntawm tus kheej uas Lub Koom Haum muab kev kho mob; los sis
  - c. kev ua daim ntawv thov los ntawm lwm yam kev poob peev.
3. **“FAP”** txhais tias Txoj Cai Pab Cuam Nyiaj Txiag Los Ntawm Lub Tuam Txhab, uas nws yog txoj cai ua muab Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag rau tus Meeg Mob uas muaj cai tau txais kev txhawb ntxiv ntawm lub Koom Haum thiab Ascension Health lub hom phiaj thiab ua raws li nqe 501(r).
  4. **“Daim Ntawv Thov FAP”** txhais tau tias daim ntawv thov rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag.
  5. **“Muab Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag”** txhais tias kev pab cuam uas Lub Koom Haum tej zaum yuav muab rau ib Tus Neeg Mob raws li Lub Koom Haum txoj cai FAP.

6. **"Lub Koom Haum"** txhais tias Ascension Wisconsin. Txhawm rau los thov cov ntaub ntawv ntxiv, xa cov lus noog los sis lus pom tau, los sis xa daim ntawv tsis pom zoo, tej zaum koj yuav tiv tauj rau lub chaw ua hauj lwm sau tseg nyob hauv qab los sis raws li tau qhia rau daim ntawv ceeb toom tshaj tawm siv tau los sis kev txuas lus uas koj tau txais los ntawm Lub Koom Haum:

Thov los ntawm xov tooj los ntawm hu rau Ascension Wisconsin Lub Chaw Pab Cuam Tswv Cuab.

7. **"Tus Neeg Mob"** txhais tau tias yog tus neeg uas tau txais kev kho mob (los sis tus tau txhais kev kho mob) los ntawm Lub Koom Haum thiab tus neeg saib xyuas txog cov nyiaj siv rau kev kho mob ntawd (suav nrog cov neeg hauv tsev neeg thiab cov neeg saib xyuas).

### **COV KEV XAM NQI THIAB KEV SAU NYIAJ**

Lub Koom Haum tswj cov txheej txheem yam tsis tu ncuu txog kev cov lus ntawm cov teeb meem kev xam nqi rau Tus Neeg Mob hais txog cov kev pab cuam thiab kev sib txuas lus nrog Cov Neeg Mob. Hais txog qhov kev tsis tau them nyiaj ntawm Tus Neeg Mob rau kev pab cuam uas Lub Koom Haum tau pab rau, tej zaum Lub Koom Haum yuav tau muaj feem cuam txog qhov kev txais kev them nyiaj, suav nrog, tab sis tsis txwv rau, kev sib tham hauv xov tooj, email, thiab sib tham tim ntsej tim muag, thiab ib tug los sis coob tus ntawm ECA, raug raws li txoj cai thiab txoj kev txwv uas tau muaj nyob hauv Txoj Cai Kev Xam Nqi thiab Kev Sau Nyiaj no. Qhov Chaw Ua Hauj Lwm Txog Kev Tau Nyiaj Tau Los tau kev tso cai ua zaum kawg ntawm kev txiav txim siab tias Lub Koom Haum tau muaj kev rau siab uas tsim nyog los txiav txim siab uas tsim nyog tau txais kev pab nyiaj thiab qhov ntawv Lub Koom Haum yuav tau muaj feem cuam tshuam nrog ECA.

Nyob rau hauv 501(r), Txoj Cai Kev Xam Nqi thiab Kev Sau Nyiaj qhia txog kev npaj siab ua tsim nyog ua tuam txhab yuav tau muaj kev txiav txim tia tu neeg mob muaj cai raw lis FAP cov kev teev hai txog Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag ua ntej ua yuav nkag mu koom nrog kev sau nyiaj, los sis ECA. Yog thaum muaj kev txiav txim siab lawm, Lub Koom Haum yuav tsum pib ib yam dab tsi los sis ECV ntau dua, raws li tau qhia nyob rau tsab ntawv nov.

1. **Txheej Txheem Daim Ntawv Thov FAP.** Tswj tsis yog qhov uas tau hais hauv qab no, tej zaum Tus Neeg Mob yuav tau xa Daim Ntawv Thov FAP tau txhua lub sij hawm uas saib raws qhov xwm txheej ceev thiab kev pab cuam kho mob tsim nyog uas tau txais los ntawm Lub Koom Haum. Kev txiav txim qhov tsim nyog tau txais rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag yuav tau ua raw lis kev txiav txim los ntawm tej qhov hauv qab no.
  - a. **Ua Tiav Cov Ntawv Thov FAP.** Hais txog ib Tus Neeg Mob uas xa Daim Ntawv Thov FAP ua tiav, Lub Koom Haum yuav tsum, ua kom raws sij hawm, tso tseg txhua qhov ECA kom tau kev them nyiaj txog qhov kev kho mob, ua kev txiav txim siab kom tsim nyog, thiab muab daim ntawv ceeb toom, raws li tau sau tseg hauv qab no.
  - b. **Kev Ntsuam Xyuas Kev Txim Nyog Tau Txais Ntawm Cov Kev Txiaiv Txim Siab.** Yog tias Tus Neeg Mob raug txiav txim tias tsim nyog tau txais kev pab cuam uas qis tshaj txoj kev pab cuam uas muaj nyob hauv FAP, Lub Koom Haum yuav ceeb toom rau Tus Neeg Mob txog lub hauv paus ntawm kev txiav txim siab thiab muab cov laj thawj rau Tus Neeg Mob kom tsim nyog los thov txog kev pab cuam uas ntau dua ua ntej yuav pib ECA.

- c. Ceeb Toom thiab Cov Txheej Txheem Qhov Chaw Yuav Xa Daim Ntawv Thov. Dhau ntawm qhov muaj kev xa Daim Ntawv Thov FAP ua tiav los sis kev muaj feem raug txiav txim siab raws li kev tsim nyog tau txais kev pab ntawm FAP, Lub Koom Haum yuav muab sij hawm txog kev pib tshiab ECAs rau lub sij hawm yam tsawg 120 hnuv suav txij hnuv tau txais kev xam nqi thawj zaug rau kev kho mob xa mus rau Tus Neeg Mob. Nyob rau qhov tias muaj ntau txoj kev xaiv kho mob, tej zaum cov ntawv ceeb toom no yuav muaj kev suav nrog, nyob rau hauv qhov xwm txheej lub sij hawm ua hauj lwm yuav raug txiav txim siab los ntawm kev saib xyuas tshiab tam sim no nyob rau hauv qhov kev suav sau. Ua ntej yuav pib ib (1) los sis ntau dua ECA los thov them nyiaj los ntawm ib Tus Neeg Mob uas tsis tau xa Daim Ntawv Thov FAP, Lub Koom Haum yuav ua raw li cov kev xoj ua hauv qab no:
- i. Muab daim ntawv sau qhia Tus Neeg Mob nrog uas muaj qhia rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag rau cov Neeg Mob uas tsim nyog, qhia txog ECA uas tau npaj siab los ua kom tau txais kev them nyiaj rau kev kho mob, thiab hais lub sij hawm kawg tom qab uas ECA yuav pib uas tsis pub dhau 30 hnuv tom qab hnuv tim uas sau tsab ntawv ceeb toom;
  - ii. Qhia Tus Neeg Mob nrog cov ntsiab lus yooj yim ntawm FAP; thiab
  - iii. Ua ib qho kev rau txim tsim nyog los hais qhia Tus Neeg Mob txog qhov FAP thiab txheej txheem Daim Ntawv Thov FA.
- d. Daim Ntawv Thov FAP Ua Tsis Tiav. Hais txog Tus Neeg Mob uas xa Daim Ntawv Thov FAP uas ua tsis tiav, Lub Koom Haum yuav tsum ceeb toom rau Tus Neeg Mob txog kev sau Daim Ntawv Thov FAP kom tiav thiab muab sij hawm rau Tus Neeg Mob peb caug (30) hnuv rau nws los ua nws cov ntawv. Cov ECA uas tseem tos yuav tsum raug ncuva nyob rau lub sij hawm no, thiab tsab ntawv ceeb toom yuav tsum (i) qhia txog cov ntaub ntawv ntxiv thiab/los sis cov ntaub ntawv xav tau nyob hauv FAP los sis Daim Ntawv Thov FAP uas xav tau los ua kom tiav daim ntawv thov, thiab (ii) suav nrog cov ntaub ntawv tsim nyog tiv tauj Cov.
2. Cov Kev Txwv Rau Kev Txiav Txim Siab los sis Tsis Kam Lees Kho Mob. Nyob rau hauv qhov xwm txheej uas Lub Koom Haum npaj siab yuav ncuva los sis tsis kam lees, los sis xav tau kev them nyiaj ua ntej muab kev saib xyuas, kev kho mob uas tsim nyog, raws li tau teev tseg hauv FAP, vim tias Tus Neeg Mob tsis them nyiaj rau ib los sis ntau daim nqi rau cov kev kho mob yav tas los nyob rau hauv FAP, Tus Neeg Mob yuav muab Daim Ntawv Thov FAP thiab tsab ntawv sau ceeb toom qhia tias Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag muaj rau Cov Neeg Mob uas tsim nyog.
3. Kev Ceeb Toom Kev Txiav Txim Siab.
- a. Kev Txiav Txim Siab. Thaum tau txais Daim Ntawv Thov FAP ua tiav rau tus Neeg Mob tus as khauj, Lub Koom Haum yuav tshuaj xyuas Daim Ntawv Thov FAP los txiav txim kev tsim nyog thiab ceeb toom rau Tus Neeg Mob sau ntawv txiav txim zaum kawg li ntawm plaub caug-tsib (45) hnuv. Cov lus ceeb toom yuav suav nrog kev txiav txim siab tus nqi uas Tus Neeg Mob yuav ris lub luag hauj lwm them nyiaj. Yog tias daim ntawv thov FAP raug tsis kam lees, yuav xa ib tsab ntawv ceeb toom tuaj qhia txog vim li cas thiaj tsis kam lees thiab cov lus qhia rau rov hais dua los sis rov txiav txim siab dua.
  - b. Kev Thim Nyiaj Rov Qab. Lub Koom Haum yuav muab qhov nyiaj rov qab rau tus nqi uas Tus Neeg Mob tau them rau kev kho mob uas ntau tshaj qhov tus Neeg Mob tau txiav txim siab lees paub txog kev lav ris rau kev them tus nqi raws li FAP, tshwj tsis yog cov nyiaj ntau dhau tsawg dua \$5.00.

- c. Qhov thim rov qab ntawm ECA(s). Txhawm rau Tus Neeg Mob raug txiav txim tias nws tsim nyog rau Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag raws li FAP, Lub Koom Haum yuav ua txhua yam tsim nyog siv los thim cov ECA koj mus rau Tus Neeg Mob kom tau txais cov nyiaj them rau cov kev kho mob. Cov cai tsim nyog muaj xws li feem ntau suav nrog, tab sis tsis tas rau, ntsuas tawm qee qhov kev txiav txim tawm tsam Tus Neeg Mob, rho tawm ib qho kev sau se tawm ntawm tus neeg mob cov khoom ntiag tug, thiab tshem tawm ntawm Tus Neeg Mob daim li nuj nqis ceeb toom txog cov ntaub ntawv tsis zoo uas tau tshaj qhia rau cov koom haum kev tshaj tawm los sis chaw qiv nyiaj.
4. Cov Kev Thov Rov Txiav Txim Dua. Tus Neeg Mob tuaj yeem thov rov hais dua qhov kev tsis kam lees rau txoj Kev Pab Cuam Nyiaj Txiag los ntawm kev muab cov ntaub ntawv ntxiv rau Lub Koom Haum ua ntej kaum plaub (14) hnuv txij hnuv tau txais daim ntawv ceeb toom tsis kam lees. Txhua qhov kev rov hais dua yuav raug tshuaj xyuas los ntawm Lub Koom Haum rau qhov kev txiav txim siab zaum kawg. Yog tias qhov kev txiav txim zaum kawg tau lees paub qhov tsis lees paub txog Kev Pab Cuam Ntiag Txiag, yuav sau ntawv ceeb toom rau Tus Neeg Mob.
5. Kev Sau Nyiaj. Raws li kev txiav txim siab ntawm cov txheej txheem saum toj no, Lub Koom Haum yuav ua tiav nrog ECAs tiv thaiv cov neeg mob tsis muaj ntawv pov hwm thiab tsis them nyiaj uas tsis raug cai, raws li tau txiav txim nyob hauv Lub Koom Haum cov txheej txheem kev tsim, kev ua, thiab saib xyuas tus neeg mob cov nuj nqis thiab cov phiaj xwm them nyiaj. Nyob rau hauv txoj kev txwv ntawm tsab ntawv no, tej zaum tuam txhab yuav siv lwm pab pawg ua hauj lwm sau nqis ua tsi zoo nyob sab nrauv ua muaj suab npe los si lwm ua muab kev pab cuam kev sau se thiab pab ua hauj lwm ntawv yuav tau ua raw daim ntawv cog lu ntawm 501 (r) ua muaj cai siv rau tu neeg tib peb.