ASCENSION WISCONSIN

سياسة المساعدات المالية
فبراير 1 2025

السياسة/المبادئ

اجتماعيًا لتوفير خدمات الرعاية في حاالت ممارسات عادلة تقديم منها باسم "المنظمة ") في ضمان هذه الفقرة (والتي يشار إلى كل الوارد اسمها تحت تتمثل سياسة المنظمة وضع المنظمة. وتم الناحية الطبية في مرافق الضرورية من الرعاية خدمات من الطوارئ وغيرها المنظمة من الرعاية ويتلقون عليها للحصول بحاجة الذين للمرضى المالية المساعدة على الحصول أهلية اصلتلبية خصي السياسة هذه. داخل التالية من المنظمات منظمة كل السياسة على هذه تنطبق Ascension Wisconsin:

Ascension SE Wisconsin Hospital – St Joseph Campus, Ascension SE Wisconsin Hospital – Elmbrook Campus, Ascension SE Wisconsin Hospital – Wauwatosa/Brown Deer Campus, Ascension All Saints Hospital, Ascension SE Wisconsin Hospital – Franklin Campus, Ascension St. Francis Hospital and Midwest Orthopedic Specialty Hospital, LLC, Ascension Wisconsin Surgery Center Mount Pleasant, Columbia St. Mary's Hospital Milwaukee, St. Mary's Hospital Ozaukee, and Sacred Heart Rehabilitation Institute, Ascension Wisconsin Hospital Greenfield Campus (Emerus joint venture), Ascension Wisconsin Hospital Menomonee Falls Campus (Emerus joint venture), SJWI- Women's Outpatient Center, ASWI-AMG- WI Avenue Family Practice, Ascension Calumet Hospital, Ascension NE Wisconsin Mercy Hospital, Ascension NE Wisconsin St. Elizabeth Hospital, and related Ascension Medical Group providers.

من يعانون الخاص باألفراد الذين واحترامنا لهم، باإلضافة إلى اهتمامنا العام والصالح األلفراد كرامة الحفاظ على نحو مدى التزامنا المالية ستعكس جميع المساعدات .1 هذه توزيع عملية في بالعدالة والتزامنا معهم، تضامننا ومدى للخطر المعرضين واآلخرين الفقر المساعدات واإلشراف عليها.

2. تسري هذه السياسة على جميع الخدمات ال ُمقدّمة في حاالت الطوارئ وغيرها من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية التي تقدمها المنظمة، بما في ذلك خدمات األلطباء العاملين والصحة السلوكية. ال تسري هذه السياسة على رسوم الرعاية غير الطارئة وغيرها
من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية.

3. تقدم قائمة موفري الرعاية الذين تغطيهم سياسة المساعدات المالية قائمة بجميع موفري الرعاية الموجودين ضمن مرافق المنظمة التي من شأنها أن تحدد موفري الرعاية سواء كانوا يخضعون لسياسة المساعدات المالية أو ال.

التعريفات

ألغراض تتعلّق بهذه السياسة، تُطبّق التعريفات التالية:

- **"501(r)"** تعني الفقرة (r) 501 من قانون الضرائب األلمريكي واللوائح الصادرة بموجبه.
- **"المبالغ المدفوعة بصفة عامة" أو "AGB"** يعني المبلغ الوراد في الفاتورة بشكل عام فيما يتعلق بخدمات الرعاية ال ُمقدّمة في حاالت الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية لألفراد الذين لديهم تأمين يُغطي مثل هذه الرعاية.
- **"المجتمع"** يعني أي مقاطعة في ويسكونسن بها منشأة أو عيادة تتبع Ascension WI، بما في ذلك على سبيل المثال ال الحصر مقاطعات أوتاجامي ووينيباجو وكالوميت وماراثون وبورتاج ولينكولن وأونيدا وفيالس وكالرك وميلووكي وواوكيشا وأوزوكي وواشنطن وراسين وكينوشا وجيفرسون. سيعتبر المريض أي اضعض ًوا في مجتمع المنظمة إذا كانت الرعاية الطارئة والرعاية الضرورية من الناحية الطبية التي يحتاجها المريض عبارة عن استمرارية للرعاية الطارئة والرعاية الضرورية من الناحية الطبية التي يتم تلقيها في منشأة صحية أخرى تابعة لـ Ascension حيث كان المريض مؤهالً للحصول على المساعدة المالية

لمثل هذه الحالة الطارئة والرعاية الضرورية من الناحية الطبية.

- تعني **"الرعاية الطارئة"** حالة طبية تظهر من خالل ألعراض الحادة التي تكون شديدة الخطورة)بما في ذلك أللم الشديد(والتي من المتوقع بشكل معقول أن يؤدي غياب العناية الطبية الفورية عنها إلى:

1. تعريض صحة الفرد، أو فيما يتعلق بالمرأة الحامل أو صحة المرأة أو الجنين، لخطر شديد؛ 2.
أو إلحاق ضرر خطير بوظائف الجسم؛
3. أو خلل خطير في أداء أي عضو أو جزء من أجزاء الجسم؛
4. أو بالنسبة للحامل المصابة بانقباضات:
   a. وجود وقت كا لفنقل المريضة بشكل آمن إلى مستشفى آخر قبل الوالدة؛
   b. أو يشكل النقل تهديدًا لصحة أو سالمة المرأة أو الجنين.

- **"الرعاية الضرورية من الناحية الطبية"** تعني الرعاية)1(المناسبة والمتسقة والضرورية للوقاية أو التشخيص أو العالج لحالة المريض؛)2(أنسب إمداد أو مستوى خدمة لحالة المريض يمكن توفيره بأمان؛)3(لم يتم توفيرها في المقام أألول لراحة المريض أو عائلة المريض أو الطبيب أو القائم بالرعاية؛ و)4(من المرجح أن تؤدي إلى إفادة للمريض بدالً من إلحاق الضرر به. لكي تكون الرعاية المجدولة في المستقبل "رعاية ضرورية من الناحية الطبية"، يجب أن تتم الموافقة على الرعاية وتوقيت الرعاية
من قبل كبير الموظفين الطبيين)أو من ينوب عنه(في المنظمة. يجب أن يتم تحديد الرعاية الضرورية من الناحية الطبية من قبل موفر مرخص يقدم الرعاية الطبية للمريض، وحسب تقدير المنظمة، من قبل الطبيب المعالج و / أو طبيب إلحالة و / أو كبير أألطباء أو أي طبيب مراجعة آخر)حسب نوع الرعاية الموصى بها(. في حالة تحديد أحد أألطباء المراجعين أن الرعاية التي
طلبها أحد المرضى الذي تغطيه هذه السياسة غير ضرورية من الناحية الطبية، يجب أي أاضن يؤكد الطبيب المسؤول أو طبيب إلحالة هذا القرار.

- "المنظمة" تعني Ascension Wisconsin.
- **"المريض"** يعني هؤالء أألشخاص الذين يتلقون الرعاية في حاالت الطوارئ وغيرها من حاالت الرعاية الضرورية من الناحية الطبية لدى المنظمة والشخص المسؤول ماديًا عن رعاية المريض.

المساعدات المالية المقدمة

تقتصر المساعدة المالية المشار إليها في هذا القسم على المرضى الذين يعيشون في المجتمع:

1. وفقًا للبنود أألخرى الواردة في سياسة المساعدة المالية هذه، سيكون المرضى الذين يقل دخلهم عن 250% من دخل مستوى الفقر الفيدرالي)"FPL"(أو ما يعادله مؤهلين لتلقي الرعاية الخيرية الكاملة بنسبة 100% مع خصم الجزء الذي يتكبده المريض من الرسوم نظير الخدمات المقدمة بعد عملية الدفع من شركة التأمين، إن وجدت، إذا تقرر أن هذا المريض مؤهل
وفقًا ألهلية التسجيل االفتراضي)الموضحة في الفقرة 5 أدناه(أو قام بتقديم طلب مساعدة مالية)"طلب"(مع حلول 240 يو ًما من تاريخ أول فاتورة بعد خروج المريض من المستشفى أو قبل ذلك ووافقت المنظمة على الطلب. سيكون المريض مؤهالً للحصول على مساعدة مالية تصل إلى 100% إذا قدم المريض الطلب بعد مرور اليوم 240 بعد أول فاتورة صادرة بعد خروج المريض من المستشفى، ولكن بعد ذلك يقتصر مبلغ المساعدة المالية المتاحة للمريض في هذه الفئة على رصيد
المريض غير المدفوع بعد أخذ حساب أي مدفوعات تتم من حساب المريض في االعتبار. لن يتحمل المريض المؤهل لهذه الفئة من المساعدة المالية أكثر من رسوم المبالغ المدفوعة بصفة عامة)AGB(المحسوبة.

2. مع مراعاة البنود أألخرى الواردة في سياسة المساعدة المالية هذه، سيحصل المرضى الذين تزيد دخولهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي ولكن ال تتجاوز 400% من مستوى الفقر الفيدرالي على خصم متدرج على هذا الجزء من رسوم الخدمات المقدمة والتي يتحملها المريض بعد أن تدفع شركة التأمين حصتها، إن وجدت، إذا قام هذا المريض بتقديم طلب مساعدة مالية مع حلول 240 يو ًما من تاريخ أول فاتورة بعد خروج المريض من المستشفى أو
قبل ذلك ووافقت المنظمة على
الطلب. سيكون المريض مؤهالً للحصول على خصم المقياس المتدرج إذا قدم المريض الطلب بعد مرور اليوم 240 بعد أول فاتورة صادرة بعد خروج المريض من المستشفى، ولكن بعد ذلك يقتصر مبلغ المساعدة المالية المتاحة للمريض في هذه الفئة على رصيد المريض غير المدفوع بعد أخذ حساب أي مدفوعات تتم من حساب المريض في االعتبار. لن يتحمل المريض المؤهل لهذه الفئة من المساعدة المالية أكثر من رسوم المبالغ المدفوعة بصفة عامة)AGB(المحسوبة. سيكون الخصم على
أساس تدرجي على النحو التالي:

لمواقع مستشفى Wheaton Franciscan Healthcare القديمة ومواقع مستشفى Columbia St. Mary’s Hospital

القديمة:

النسبة المئوية المعروضة هي النسبة المئوية التي يتم خصمها من المدفوعات التي يكون المريض مسؤولاً عنها

مستوى مساعدة الرعاية الخيرية والنسبة المئوية لمستوى الفقر الفيدرالي)FPL(							
100%	95%	90%	85%	80%	75%	75%	عدد أفراد العائلة
250% FPL	275% FPL	300% FPL	325% FPL	350% FPL	375% FPL	400% FPL	
مستوى الدخل ال يتجاوز							
$39,125	$43,038	$46,950	$50,863	$54,775	$58,688	$62,600	1
$52,875	$58,163	$63,450	$68,738	$74,025	$79,313	$84,600	2
$66,625	$73,288	$79,950	$86,613	$93,275	$99,938	$106,600	3
$80,375	$88,413	$96,450	$104,488	$112,525	$120,563	$128,600	4
$94,125	$103,538	$112,950	$122,363	$131,775	$141,188	$150,600	5
$107,875	$118,663	$129,450	$140,238	$151,025	$161,813	$172,600	6
$121,625	$133,788	$145,950	$158,113	$170,275	$182,438	$194,600	7
$135,375	$148,913	$162,450	$175,988	$189,525	$203,063	$216,600	8
$149,125	$164,038	$178,950	$193,863	$208,775	$223,688	$238,600	9
$162,875	$179,163	$195,450	$211,738	$228,025	$244,313	$260,600	10

للمنطقة الشمالية في Ascension Wisconsin كما يلي بالنسبة لمواقع اإلدارة الصحية القديمة ومواقع مستشفى Affinity القديمة:

النسبة المئوية المعروضة هي النسبة المئوية التي يتم خصمها من المدفوعات التي يكون المريض مسؤولاً عنها

مستوى مساعدة الرعاية الخيرية والنسبة المئوية لمستوى الفقر الفيدرالي)FPL(							
100%	95%	90%	85%	80%	75%	65%	عدد أفراد العائلة
250% FPL	275% FPL	300% FPL	325% FPL	350% FPL	375% FPL	400% FPL	
مستوى الدخل ال يتجاوز							
$39,125	$43,038	$46,950	$50,863	$54,775	$58,688	$62,600	1
$52,875	$58,163	$63,450	$68,738	$74,025	$79,313	$84,600	2
$66,625	$73,288	$79,950	$86,613	$93,275	$99,938	$106,600	3
$80,375	$88,413	$96,450	$104,488	$112,525	$120,563	$128,600	4
$94,125	$103,538	$112,950	$122,363	$131,775	$141,188	$150,600	5
$107,875	$118,663	$129,450	$140,238	$151,025	$161,813	$172,600	6
$121,625	$133,788	$145,950	$158,113	$170,275	$182,438	$194,600	7
$135,375	$148,913	$162,450	$175,988	$189,525	$203,063	$216,600	8
$149,125	$164,038	$178,950	$193,863	$208,775	$223,688	$238,600	9
$162,875	$179,163	$195,450	$211,738	$228,025	$244,313	$260,600	10

3. مع مراعاة البنود ألخرى الواردة في سياسة المساعدة المالية هذه، قد يكون المريض الذي يزيد دخله عن 400% من مستوى الفقر الفيدرالي مؤهالً للحصول على مساعدة مالية بموجب "استطالع الموارد المالية" للحصول على بعض الخصومات
على الرسوم المفروضة على المريض مقابل الخدمات المقدمة من المنظمة بنا ءعلى إجمالي الديون الطبية الخاصة بالمريض. ويكون المريض مؤهالً للحصول على مساعدة مالية بموجب استطالع الموارد المالية إذا كان المريض عليه ديون طبية إجمالية المفرطة، والتي تشمل الديون الطبية لصالح Ascension وأي موفر رعاية صحية آخر، مقابل الحصول على
الرعاية الطارئة وغيرها من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية، والتي تساوي أو تكون أكبر من الدخل اإلجمالي لعائلة المريض. مستوى المساعدة المالية المقدمة بموجب استطالع الموارد المالية هو نفس المستوى الممنوح للمريض الذي لديه دخل بنسبة 400% من مستوى الفقر الفيدرالي بموجب الفقرة 2 أعاله، إذا قدم هذا المريض طلبًا مع حلول اليوم 240 بعد
تلقي أول فاتورة بعد خروج المريض من المستشفى أو قبل ذلك ووافقت المنظمة على الطلب. سيكون المريض مؤهالً
للحصول على خصم استطالع الموارد المالية إذا قدم المريض الطلب بعد مرور اليوم 240 بعد أول فاتورة صادرة بعد خروج المريض من المستشفى، ولكن بعد ذلك يقتصر مبلغ المساعدة المالية المتاحة للمريض في هذه الفئة على رصيد المريض غير المدفوع بعد أخذ حساب أي مدفوعات تتم من حساب المريض في االعتبار. لن يتحمل المريض المؤهل لهذه
الفئة من المساعدة المالية أكثر من رسوم المبالغ المدفوعة بصفة عامة)AGB(المحسوبة.

4. قد ال يكون المريض مؤهالً للحصول على المساعدة المالية الموضحة في الفقرات من 1 إلى 3 أعاله إذا اعتُبر أن هذا المريض لديه أصول كافية للدفع بموجب "اختبار ألصول". يتضمن اختبار ألصول تقييً◌ما جوهريًا لقدرة المريض على
الدفع بنا ءعلى فئات ألصول المقاسة في الطلب بموجب سياسة المساعدة المالية. لن يكون المريض الذي يمتلك مثل هذه ألصول التي تتجاوز 250% من مبلغ مستوى الفقر الفيدرالي الخاص بهذا المريض مؤهالً للحصول على مساعدة مالية.

5. قد يتم تحديد ألهلية للحصول على المساعدة المالية في أي وقت في دورة إليرادات وقد تشمل أهلية التسجيل االفتراضي لمريض لديه رصيد غير مدفوع كا ◌ففيغضون الـ 240 يو ◌ًما ألولى بعد أول فاتورة يتم إصدارها بعد خروج المريض من المستشفى لتحديد أهلية المريض للحصول على 100% من الرعاية الخيرية بغض النظر عن عدم قدرة المريض على استكمال طلب المساعدة المالية)"طلب بموجب سياسة المساعدة المالية"(. إذا تم منح المريض رعاية خيرية بنسبة 100% بدون تقديم طلب مكتمل بموجب سياسة المساعدة المالية وعبر أهلية التسجيل االفتراضي فقط، فإن مقدار المساعدة المالية التي يكون المريض مؤهالً لها يكون مقتص ◌ًرا على رصيد المريض غير المدفوع بعد أخذ حساب أي مدفوعات تتم من حساب المريض في االعتبار. ال ينطبق قرار ألهلية بنا ءعلى أهلية التسجيل االفتراضي إال على نوبة الرعاية التي يتم تنفيذ إجراء
أهلية التسجيل االفتراضي من أجلها.

6. بالنسبة للمريض الذي يشارك في خطط تأمين معينة تعتبر المنظمة "خارج نطاق شبكتها"، قد تقلل المنظمة المساعدات المالية التي قد تتوفر بطريقة أخرى للمريض أو تلغيها اعتماداً على مراجعة معلومات التأمين الخاصة بالمريض والحقائق والظروف
ألخرى ذات الصلة.

7. يمكن أن يقوم المريض باستئناف أي رفض لألهلية للحصول على المساعدة المالية من خالل توفير معلومات إضافية إلى المنظمة خالل أربعة عشر)14(يو ◌ًما تقويميًا من تاريخ تلقي إلشعار بالرفض. تتم مراجعة كل االستئنافات من خالل المنظمة من أجل الوصول إلى قرار نهائي. إذا أ ◌ّكد القرار النهائي الرفض
السابق لتوفير المساعدة المالية، يتم إرسال إشعار مكتوب بذلك إلى المريض. تكون عملية تقديم المرضى وعائالتهم استئنافات في قرارات المنظمة فيما يتعلق بأهلية الحصول على
المساعدات المالية على النحو التالي:

a. يجب على المريض أو العائلة تقديم االستئناف مباشرة إلى المستشار المالي الذي يعملون معه. يجب أن يقوم المريض أو العائلة بتضمين خطاب / نموذج مفصل يوضح الظروف المالية المحددة التي تستدعي االستئناف، وجميع الوثائق

المالية والقانونية التي تدعم الخطاب.

b. سيتم النظر في جميع االستثنافات من قبل لجنة استثنافات المساعدة المالية في المنظمة، وسيتم إرسال قرارات اللجنة بصيغة مكتوبة إلى المريض أو العائلة التي قدمت االستئناف.

<u>خدمات أخرى للمرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية</u>

ال يزال المرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية، كما هو موضح أعاله، مؤهلين للحصول على أنواع أخرى من المساعدات التي تقدمها المنظمة. حفا ًظعلى مبدأ التكامل، تُدرج تلك االنواع االخرى من المساعدات هنا، على الرغم من أنها ليست قائمة على االحتياجات ولم يتم وضعها لتكون خاضعة للفقرة 501(r) ولكن تم إدراجها هنا من أجل راحة المجتمع الذي تخدمه المنظمة.

1. سيتم تقديم خصم للمرضى غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية حسب الخصم المقدم لألشخاص ذوي أعلى معدل للدفع لتلك المنظمة. يشكل االشخاص ذوو أعلى معدل للدفع 3% من أعضاء المنظمة على االقل حيث تم قياس هذه النسبة وفقًا إلجمالي عائدات المرضى أو حجمها. إذا لم يقدم أحد الدافعين بمفرده أدنى مستوى من مقدار الدفع، يجب أن يسجل العقد الخاص بعدد من الدافعين مقدار دفع متوس ًطاحيث تشكل شروط الدفع المستخدمة في حساب المتوسط هذا على االقل 3% من حجم أعمال المنظمة لهذا العام المحدد.
2. يمكن أن يحصل المرضى المؤمن وغير المؤمن عليهم، من غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية على خصم عند الدفع الفوري. يمكن أن يُقدم الخصم عند الدفع الفوري باإلضافة إلى الخصم الذي ال يغطيه التأمين المحدد في الفقرة السابقة مباشرة.

<u>القيود المفروضة على رسوم المرضى المؤهلين للحصول على مساعدات مالية</u>

ال يتم فرض رسوم على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدات المالية بشكل فردي أكثر من المبالغ المدفوعة بصفة عامة)AGB(للخدمات في حاالت الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية وليس أكثر من الرسوم اإلجمالية لجميع خدمات الرعاية الطبية االخرى. تحسب المنظمة نسبة مئوية واحدة للمبالغ المدفوعة بصفة عامة)AGB(أو أكثر باستخدام طريقة "النظر للماضي" وخدمات الرعاية الطبية المدرجة مدفوعة االجر وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة التي تدفع المستحقات إلى المنظمة، ويتم ذلك كله وفقًا للفقرة 501(r). يمكن الحصول على نسخة مجانية من وصف حساب المبالغ المدفوعة بصفة عامة)AGB(والنسبة)النسب(المئوية لها عبر موقع المنظمة على الويب أو عن طريق طلب مكتوب يتم إرساله إلى قسم خدمات العمالء في Ascension Wisconsin.

<u>التقدم للحصول على المساعدات المالية والمساعدات االخرى</u>

قد يكون المريض مؤهالً للحصول على المساعدات المالية من خالل أهلية التسجيل االفتراضي أو عن طريق التقدم للحصول على المساعدات المالية عن طريق إرسال طلب مكتمل بموجب سياسة المساعدة المالية. يتوفر طلب سياسة المساعدة المالية وتعليمات طلب سياسة المساعدة المالية على موقع المنظمة على الويب، من خالل االتصال بقسم خدمات عمالء Ascension Wisconsin أو من خالل طلبها شخصيًا وج ًهاها لوجه في جميع مناطق التسجيل في المستشفيات والعيادات، أو من خالل طلبها من أي مستشار مالي في Ascension Wisconsin. ستطلب المنظمة من غير المؤمن عليهم العمل مع مستشار مالي للتقدم بطلب لالستفادة من برنامج Medicaid أو غيره من برامج المساعدة العامة التي يكون المريض مؤهالً لالستفادة منها من أجل الحصول على مساعدة مالية)باستثناء الحاالت المؤهلة والمعتمدة من خالل أهلية التسجيل االفتراضي(. قد يُحرم المريض من المساعدة المالية إذا قدم المريض معلومات خاطئة في طلب بموجب سياسة المساعدة المالية أو فيما يتعلق بعملية أهلية التسجيل االفتراضي، إذا رفض المريض تعيين عائدات التأمين أو الحق في الدفع مباشرةً من قبل شركة التأمين التي قد تكون ملزمةً بدفع تكاليف الرعاية المقدمة، أو إذا رفض المريض العمل مع مستشار مالي للتقدم بطلب لالستفادة من برنامج Medicaid أو غيره من برامج المساعدة العامة التي يكون المريض مؤهالً لالستفادة منها من أجل الحصول على مساعدة مالية)باستثناء الحاالت المؤهلة والمعتمدة من خالل أهلية التسجيل االفتراضي(. قد تنظر المنظمة في طلب مكتمل مقدم بموجب سياسة المساعدة المالية قبل أقل من ستة أشهر من أي تاريخ إلصدار قرار االهلية عند اتخاذ قرار بشأن االهلية حول نوبة من نوبات الرعاية الحالية. لن تنظر المنظمة في طلب مكتمل مقدم بموجب سياسة المساعدة المالية قبل أكثر من ستة أشهر من أي تاريخ إلصدار قرار االهلية.

<u>الفواتير والتحصيل</u>

تم توضيح اإلجراءات التي يمكن أن تتخذها المنظمة في حالة عدم الدفع في سياسة فواتير وتحصيل منفصلة. يمكن الحصول على نسخة مجانية من سياسة الفوترة والتحصيل عبر موقع المنظمة على الويب أو عن طريق االتصال بقسم خدمات العمالء في Ascension Wisconsin.

التفسير

هذه السياسة، باإلضافة إلى جميع اإلجراءات المعمول بها، تهدف إلى االمتثال للفقرة 501(r) ويتم تفسيرها بموجبها باستثناء الحاالت المشار إليها على وجه التحديد.