

## Ascension Providence

### ПОЛИТИКА ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ И ВЗЫСКАНИЯ ОПЛАТЫ

1 июля 2023 г.

#### ПОЛИТИКА И ПРИНЦИПЫ

Данная политика Ascension Providence (далее — «Организация») служит для обеспечения социально справедливой практики оказания неотложной медицинской помощи и другой необходимой медицинской помощи в Организации, согласно ее Политике предоставления финансовой помощи (или «FAP»). Политика выставления счетов и взыскания оплаты разработана специально для того, чтобы сформулировать методы выставления счетов и взыскания оплаты для Пациентов, которые нуждаются в такой финансовой помощи и получают медицинские услуги в Организации.

Все правила выставления счетов и взыскания оплаты отражают наше уважение к достоинству человека и стремление к общему благу, наше особое внимание к людям, живущим за чертой бедности, и другим уязвимым группам, нашу солидарность с ними, а также наше стремление к справедливому распределению благ и ответственному руководству. Поведение всех сотрудников и агентов Организации должно отражать политику и ценности учреждения, которое спонсирует католическая церковь, включая обращение с Пациентами и их семьями с должным уровнем уважения, почтения и сострадания.

Данная Политика выставления счетов и взыскания оплаты применяется в отношении любой неотложной медицинской помощи и другого необходимого по медицинским показаниям лечения, оказываемых и осуществляемых в Организации, включая услуги, оказываемые работающим по найму врачам и медицинским персоналом и отделением охраны психического здоровья. Данная Политика выставления счетов и взыскания оплаты не применяется в отношении договоренностей о порядке внесения оплаты за медицинское обслуживание вне рамок «неотложной медицинской помощи», а также за другое «необходимое лечение по медицинским показаниям» (согласно определению таких терминов в политике FAP Организации).

#### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. «501(r)» означает Раздел 501(r) Налогового кодекса США и нормативные акты, принятые в соответствии с ним.
2. «Чрезвычайные меры по взысканию задолженности» или «ЕСА» означают любые из следующих действий по взысканию задолженности, на которые распространяются ограничения в соответствии с 501(r):
  - a. продажа долга Пациента другой стороне, если на покупателя не распространяются определенные ограничения, описанные ниже;
  - b. передача негативной информации о Пациенте кредитным бюро или агентствам по сбору и предоставлению информации о кредитоспособности потребителей;
  - c. отсрочка предоставления мед. помощи или отказ в ее предоставлении, или же требование оплаты перед предоставлением необходимой медицинской помощи по причине отсутствия оплаты от Пациента по одному или более счетов, выставленных за ранее оказанные услуги по программе FAP;
  - d. действия, которые требуют проведения судебных или процессуальных процедур, за исключением исков по судебным делам в связи с банкротством или причинением вреда здоровью. Такие действия включают, но не ограничиваются следующим:
    - i. наложение ареста на собственность Пациента,
    - ii. лишение Пациента права пользования собственностью,

- iii. взыскание долга путем принудительного исполнения судебного решения или арест банковского счета Пациента или любой другой личной собственности,
- iv. возбуждение гражданского иска против Пациента, и
- v. наложение ареста на зарплату Пациента.

Меры ЕСА не включают следующее (даже если установленные выше критерии для ЕСА соблюдены в остальном):

- a. продажа долга Пациента, если перед продажей существует письменное соглашение юридически обязательного характера с покупателем долга, согласно которому
  - i. покупателю запрещается применять любые меры ЕСА с целью получения оплаты за мед. помощь;
  - ii. покупателю запрещено взимать проценты по долгу, которые превышают действующую ставку, указанную в разделе 6621(a)(2) Налогового кодекса США на момент продажи долга (или аналогичную другую процентную ставку, установленную в извещении или другом руководстве, опубликованном в Бюллетене внутренних государственных доходов);
  - iii. долг подлежит возврату Организации или отмене с ее стороны в случае, если Организация или покупатель определит, что Пациент имеет право на получение Финансовой помощи; и
  - iv. покупатель обязан придерживаться процедур, указанных в соглашении, гарантирующем, что Пациент не оплачивает, не обязан оплачивать покупателю и Организации вместе сумму большую, чем та, что причитается лично с него или нее согласно FAP, если будет установлено, что Пациент соответствует критериям для получения Финансовой помощи, а долг не будет возвращен или отозван Организацией;
- b. любое право удержания имущества, которое Организация уполномочена отстаивать согласно законам штата при возбуждении слушания дела в суде, при погашении задолженности или в случае компромиссного решения с Пациентом по причине травм, лечением которых занималась Организация; или
- c. предъявление иска при проведении процедуры признания банкротом.

- 3. «FAP» означает Политику Организации относительно финансовой помощи, которая заключается в предоставлении финансовой помощи пациентам, имеющим на это право, в ходе выполнения миссий Организации и Ascension Health в соответствии с 501(r).
- 4. «Заявка FAP» означает заявку на получение финансовой помощи.
- 5. «Финансовая помощь» означает помощь, которую Организация может предоставить Пациенту в соответствии с FAP Организации.
- 6. «Организация» означает Ascension Providence. Для запроса дополнительной информации, направления вопросов или комментариев, а также подачи апелляции Вы можете связаться с офисом, указанным ниже, либо указанным в любом применимом уведомлении или сообщении, полученном вами от Организации:

Ascension Providence  
Абонентский ящик 206767  
Dallas TX, 75320

7. «Пациент» — это лицо, получающее обслуживание (или получившее уход) от Организации, и любое другое лицо, финансово ответственное за такое обслуживание (включая членов семьи и опекунов).

## **МЕТОДЫ ВЫСТАВЛЕНИЯ СЧЕТОВ И ВЗЫСКАНИЯ ОПЛАТЫ**

В Организации соблюдается надлежащий порядок регулярного выставления платежных требований Пациентам за оказанные услуги и информирования Пациентов. В случае отсутствия факта оплаты Пациентом услуг, оказанных Организацией, Организация может принять меры для получения оплаты, которые включают, но не ограничиваются попытками связи по телефону, обычной почте, электронной почте и в виде личной встречи. Организация редко прибегает к чрезвычайным мерам по взысканию задолженности, или ЕСА для получения платежа. Однако для сохранения доступности ресурсов Организации и их направления нуждающимся Пациентам согласно нашей политике финансовой помощи (FAP) Организация может использовать меры ЕСА в крайних обстоятельствах, в том числе в отношении счетов с непоплатенным остатком, выставленным по плановым услугам, не относящимся к неотложной или другой необходимой с медицинской точки зрения помощи, в ситуациях, если пациент обладает достаточными ресурсами (например, активами с высокой стоимостью) и отказывается выплатить причитающуюся сумму, а также если Организация считает, что неосуществление платежа представляет собой намеренное злоупотребление условиями FAP или настоящей политики. В таких крайних обстоятельствах Организация может использовать одну или несколько мер ЕСА с учетом положений и ограничений настоящей Политики выставления счетов и взыскания оплаты. Организация не использует меры ЕСА для счетов с непогашенным остатком в связи с получением права только на частичную финансовую помощь в рамках FAP Организации или в отношении доплат по счетам, которые соответствуют критериям на получение полной финансовой помощи в рамках FAP. Старший вице-президент/директор отдела доходов Ascension обладает окончательным правом определения в каждом конкретном случае факта приложения Организацией всех разумных усилий, чтобы установить право на финансовую помощь, а также подтвердить наличие чрезвычайных обстоятельств, при которых использование мер ЕСА Организацией будет целесообразным.

Согласно 501(r) в данной Политике выставления счетов и взыскания оплаты определены соответствующие меры, которые Организация должна принять для определения соответствия Пациента критериям получения Финансовой помощи по программе FAP или признания факта наличия чрезвычайных обстоятельств, оправдывающих применение меры ЕСА. После принятия решения о наличии чрезвычайных обстоятельств и отсутствия у пациента права на получение финансовой помощи в рамках FAP, Организация может использовать одну или несколько мер ЕСА, как описано в настоящем документе.

1. Обработка Заявки на получение FAP. За исключением случаев, описанных ниже, Пациент в любое время может подать Заявку FAP относительно полученной в Организации неотложной медицинской помощи или необходимых по медицинским показаниям услуг. Решения о праве на получение финансовой помощи будут приниматься на основании следующих общих категорий.
  - a. Заполненные Заявки на получение FAP. В случае, если Пациент подает заполненную Заявку на получение FAP, Организация обязана своевременно приостановить любые чрезвычайные меры по взысканию задолженности ЕСА для получения оплаты за оказанную помощь, принять решение о праве на получение помощи и предоставить письменное уведомление в изложенном ниже порядке.
  - b. Предполагаемые решения о праве на получение помощи. Если в отношении Пациента предполагается, что он имеет право на получение помощи в объеме, меньшем, чем максимально возможный объем помощи, предусмотренный FAP, Организация уведомит Пациента об основании такого решения и предоставит Пациенту разумный срок для подачи Заявки на получение более значительной помощи.

- c. Уведомление и порядок действий при отсутствии поданной Заявки. В случае подачи полностью заполненной Заявки FAP или определения соответствия критериям для получения помощи согласно критериям о предварительном соответствии установленным требованиям по программе FAP, Организация воздержится от инициирования мер ЕСА, по крайней мере, на протяжении 120 дней с даты выставления и отправки Пациенту первого платежного требования после выписки из медицинского учреждения. Если помощь была оказана несколько раз, эти извещения с платежными требованиями могут быть сгруппированы, и в таком случае временные рамки будут основаны на самом последнем случае оказания помощи, который включен в эту совокупность счетов. До инициирования одной (1) или нескольких ЕСА для получения оплаты за оказанную помощь от Пациента, не подавшего Заявку на получение FAP, и до принятия решения о том, оправдывают ли чрезвычайные обстоятельства применение ЕСА, Организация обязана предпринять следующие действия:
- i. направляет Пациенту письменное уведомление, в котором сообщает о наличии Финансовой помощи для Пациентов, которые соответствуют установленным критериям, описывает меры ЕСА, которые применяются для получения оплаты за оказанную медицинскую помощь, и указывает крайний срок, после которого могут быть инициированы такие меры ЕСА, но не ранее, чем через 30 дней после направления письменного уведомления;
  - ii. направляет Пациенту краткое содержание FAP, изложенное понятным языком;
  - iii. предпримет разумные усилия, чтобы устно известить Пациента о программе FAP и процессе подачи Заявки FAP.
- d. Неполные Заявки на получение FAP. В случае подачи Пациентом не полностью заполненной Заявки FAP Организация уведомляет Пациента в письменном виде о порядке заполнения Заявки FAP и дает Пациенту 30 (тридцать) календарных дней на выполнение данного требования. В течение данного периода любые незавершенные ЕСА подлежат приостановлению, при этом письменное уведомление должно (i) содержать описание дополнительной информации и/или документации, требуемой в соответствии с FAP или формой Заявки FAP, необходимой для завершения подачи Заявки, и (ii) включать соответствующую контактную информацию.
2. Ограничения на отсрочку или отказ в оказании помощи. В случае, если Организация намеревается отложить или отказать в оказании, либо потребовать оплату до предоставления медицински необходимой помощи, как это определено в FAP, по причине неуплаты Пациентом одного или нескольких счетов за ранее оказанную помощь, подпадающую под действие FAP, Пациенту будет предоставлена форма Заявки на получение FAP, а также письменное уведомление о том, что финансовая помощь доступна для соответствующих требованиям Пациентов.
3. Уведомление о принятом решении.
- a. Решения. После получения полностью заполненной Заявки FAP от Пациента Организация проанализирует Заявку FAP, чтобы определить соответствие установленным критериям, и письменно уведомит Пациента об окончательном решении в течение сорока пяти (45) календарных дней. В извещении будет включено решение по сумме, которую Пациент будет обязан оплатить. Если Заявка на получение FAP отклонена, будет направлено уведомление с разъяснением причины отказа и инструкциями по подаче апелляции или запроса на повторное рассмотрение.
  - b. Возврат средств. Организация осуществит возврат суммы, уплаченной Пациентом за оказанную помощь, которая превышает сумму, определенную как подлежащую личной оплате Пациентом в соответствии с FAP, за исключением случаев, когда такая избыточная сумма составляет менее 5,00 долларов США.

- с. Отмена ЕСА. При условии принятия решения о соответствии Пациента установленным критериям для получения Финансовой помощи по FAP, Организация предпримет все разумные и доступные меры для аннулирования любых мер ЕСА, предпринятых против Пациента для получения оплаты за оказанные услуги. Такие разумно доступные меры, как правило, включают, помимо прочего, меры по отмене любого судебного решения, вынесенного против Пациента, снятию любого ареста или залога на имущество Пациента, а также удалению из кредитного отчета Пациента любой негативной информации, переданной в агентство по кредитной отчетности или кредитное бюро.
4. Апелляции. Пациент имеет право подать возражение при получении отказа в получении Финансовой помощи путем предоставления дополнительной информации Организации в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения извещения об отказе. Все возражения рассматриваются Организацией с целью вынесения окончательного решения. Если окончательное решение подтверждает предыдущий отказ в предоставлении финансовой помощи, Пациенту будет направлено письменное уведомление.
5. Взыскание задолженности. После завершения вышеуказанных процедур (включая разумные усилия по определению права Пациента на получение финансовой помощи согласно FAP) и после решения Организации о наличии чрезвычайных обстоятельств, оправдывающих использование мер ЕСА, Организация может предпринять меры ЕСА против Пациентов без страховки и Пациентов с недостаточным покрытием по страховке с просроченной задолженностью, как определено в процедурах Организации для установки, обработки и мониторинга за счетами Пациентов и графиком платежей. С учетом ограничений, указанных в настоящем документе, Организация может привлекать авторитетное внешнее агентство по взысканию безнадежной задолженности или иного поставщика услуг для обработки счетов по безнадежной задолженности, при этом такие агентства или поставщики услуг обязаны соблюдать положения раздела 501(r), применимые к третьим лицам.