

Alexian Brothers Health System, що діє під назвою філіали Ascension Illinois

ВИСТАВЛЕННЯ РАХУНКІВ ТА СТЯГНЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

1 березня 2025 р.

ПОЛІТИКА/ПРИНЦИПИ

Політика Alexian Brothers Health System, що діє під назвою філіали Ascension Illinois («Організація»), полягає в тому, щоб забезпечити соціально справедливу практику надання невідкладної та іншої необхідної з медичної точки зору допомоги в Організації відповідно до її Політики фінансової допомоги (або «FAP»). Ця Політика виставлення рахунків та стягнення заборгованості спеціально розроблена для врегулювання методів виставлення рахунків та стягнення заборгованості з Пацієнтів, які потребують фінансової допомоги та отримують медичне обслуговування в Організації.

Усі методи виставлення рахунків та стягнення заборгованості відображатимуть нашу відданість і повагу до людської гідності та загального блага, нашу особливу турботу та солідарність з людьми, які живуть у бідності або відносяться до інших вразливих категорій населення, а також нашу відданість принципам справедливого розподілу та відповідального управління. Поведінка співробітників та представників Організації повинна відображати політику та цінності закладу з фінансуванням від католицької церкви, зокрема, ставлення до Пацієнтів та їхніх родин з гідністю, повагою та співчуттям.

Ця Політика виставлення рахунків та стягнення заборгованості застосовується до всієї невідкладної та іншої необхідної з медичної точки зору допомоги, що надається Організацією, включаючи послуги штатних лікарів та послуги з психічного здоров'я. Ця Політика виставлення рахунків та стягнення заборгованості не поширюється на механізми оплати послуг, які не є «невідкладної» та іншою «необхідною з медичної точки зору допомогою» (згідно з визначенням цих термінів у FAP Організації).

ВИЗНАЧЕННЯ

1. «501(r)» — це розділ 501(r) Податкового законодавства та положення, прийняті відповідно до нього.
2. «Надзвичайні заходи зі стягнення заборгованості» або «ЕСА» означають будь-яку з наведених нижче дій зі стягнення заборгованості, на які поширюються обмеження згідно з 501(r):
 - a. Продаж боргу Пацієнта іншій стороні, за винятком випадків, коли покупець підлягає певним обмеженням, описаним нижче.
 - b. Надання негативної інформації про Пацієнта агентствам споживчого кредитування або кредитним бюро.
 - c. Відстрочка або відмова, або вимога оплати перед наданням необхідної медичної допомоги через несплату Пацієнтом одного або декількох рахунків за раніше надану медичну допомогу, що покривається FAP.

- d. Дії, які вимагають юридичного або судового врегулювання, за винятком позовів, поданих у рамках провадження у справі про банкрутство або заподіяння шкоди здоров'ю. Ці дії включають, але не обмежуються наступним:
- i. накладення арешту на майно Пацієнта,
 - ii. позбавлення права користування майном Пацієнта,
 - iii. примусове стягнення боргу з банківського рахунку або іншого особистого майна Пацієнта, чи арешт цих активів іншим способом,
 - iv. цивільний позов проти Пацієнта, а також
 - v. накладання арешту на зарплату Пацієнта.

Захід ЕСА не включає жодної наведеної нижче діяльності (навіть якщо критерії ЕСА, викладені вище, в цілому виконуються):

- a. продаж боргу Пацієнта, якщо до продажу існувала юридично обов'язкова письмова угода з покупцем боргу, відповідно до якої
- i. покупцеві заборонено брати участь у будь-яких заходах ЕСА з метою отримання оплати за медичну допомогу;
 - ii. покупцеві заборонено нараховувати відсотки на борг понад ставку, що діє відповідно до розділу 6621(a)(2) Податкового законодавства на момент продажу боргу (або іншу відсоткову ставку, встановлену повідомленням або іншими інструкціями, опублікованими в Бюлетені внутрішніх доходів);
 - iii. борг підлягає поверненню або відкликанню Організацією після визначення Організацією або покупцем того, що Пацієнт має право на отримання Фінансової допомоги; та
 - iv. покупець зобов'язаний дотримуватися процедур, визначених у договорі, які гарантують, що Пацієнт не сплачує і не зобов'язаний сплачувати покупцеві та Організації разом більше, ніж він/вона особисто зобов'язаний(-а) сплатити згідно з FAP, якщо буде визнано, що Пацієнт має право на отримання Фінансової допомоги, і борг не буде повернутий або відкликаний Організацією;
- b. будь-яке заставне право, яке Організація має право пред'явити згідно із законодавством штату, на кошти, отримані за рішенням суду, угодою або домовленістю, що належать Пацієнту, внаслідок тілесних ушкоджень, за які Організація надала допомогу; або
- c. подача позову в процедурі банкрутства.

3. «FAP» означає Політику фінансової допомоги Організації, яка є політикою надання Фінансової допомоги Пацієнтам, які мають на це право, з метою сприяння реалізації місії Організації та Ascension Health і відповідно до 501(r).

4. «Заявка FAP» означає заявку на отримання Фінансової допомоги.

5. «Фінансова допомога» означає допомогу, яку Організація може надавати Пацієнту відповідно до FAP Організації.

6. «Організація» означає Alexian Brothers Health System, що діє під назвою філіали Ascension Illinois. Щоб запросити додаткову інформацію, надіслати запитання чи коментарі або подати апеляцію, ви можете звернутися до вказаного нижче офісу або до офісу, вказаного

в повідомленні або листі від Організації:

Телефон 833-272-7585 для зв'язку з наступними закладами:

Alexian Brothers Behavioral Health Hospital
Alexian Brothers Medical Center
St. Alexius Medical Center
Saint Joseph Hospital - Chicago

Для отримання інформації про медичні групи, що працюють у вищезазначених закладах, зателефонуйте: 844-930-0461 або 844-930-0463 (кардіологія)

Для отримання інформації про медичні групи, що працюють у вищезазначених закладах, зателефонуйте: 833- 291-0464

Поштова адреса:

Alexian Brothers Health System, d/b/a Ascension Illinois affiliates
PO Box 74008855
Chicago, IL 60674-8855

7. «Пацієнт» означає особу, яка отримує (або отримувала) медичну допомогу від Організації, а також будь-яку іншу особу, яка несе фінансову відповідальність за це обслуговування (зокрема, члени сім'ї та опікуни).

МЕТОДИ ВИСТАВЛЕННЯ РАХУНКІВ ТА СТЯГНЕННЯ ЗАБОРГОВАНОСТІ

Організація підтримує впорядкований процес регулярного виставлення рахунків Пацієнтам за надані послуги та спілкування з Пацієнтами. У разі несплати Пацієнтом вартості послуг, наданих Організацією, Організація може вживати заходів для отримання оплати, що включають, окрім іншого, спроби спілкування телефоном, поштою, електронною поштою та особисто. Організація рідко вдається до надзвичайних заходів зі стягнення заборгованості, або «ЕСА», для отримання платежів. Однак, щоб забезпечити доступність ресурсів Організації та їх спрямування Пацієнтам, які цього потребують, відповідно до нашої Політики фінансової допомоги («FAP»), Організація може використовувати заходи ЕСА в надзвичайних обставинах, зокрема щодо облікових записів з неоплаченими залишками, які стосуються необов'язкових послуг, які не є невідкладною або іншою необхідною з медичної точки зору допомогою, в ситуаціях, коли Пацієнт має значні ресурси (наприклад, високий рівень власного капіталу) і відмовляється сплатити належну суму, або коли Організація вважає, що несплата є навмисним зловживанням умовами FAP або цієї політики. За таких обставин Організація може використовувати один або декілька заходів ЕСА, з урахуванням положень та обмежень, викладених у цій Політиці виставлення рахунків та стягнення заборгованості. Організація не використовує заходи ЕСА для облікових записів, на яких є залишок коштів, що виник у зв'язку з отриманням лише часткової фінансової допомоги в рамках FAP Організації, або для сплати спільних платежів в облікових записах, які відповідають критеріям для отримання повної фінансової допомоги в рамках FAP. Старший віце-президент/фінансовий директор Ascension має остаточні повноваження визначати, що Організація доклала розумних зусиль для визначення права на отримання фінансової допомоги і того, що існують надзвичайні обставини, за яких Організація може застосувати заходи ЕСА на індивідуальній основі.

Відповідно до 501(r), ця Політика виставлення рахунків та стягнення заборгованості визначає доцільні зусилля, які Організація повинна докласти, щоб визначити, чи має Пацієнт право на отримання Фінансової допомоги згідно з її FAP, або що існують надзвичайні обставини, які виправдовують залучення заходів ЕСА. Після визначення наявності надзвичайних обставин і відсутності у пацієнта права на фінансову допомогу в рамках FAP Організація може використати один або декілька заходів ЕСА, як описано в цьому документі.

1. Обробка заявок FAP. За винятком випадків нижче, Пацієнт може у будь-який час подати Заяву FAP щодо невідкладної та іншої необхідної з медичної точки зору допомоги, отриманої від Організації. Рішення про право на отримання Фінансової допомоги буде прийматися на основі наступних загальних категорій.
 - a. Заповнена заявка FAP. Якщо Пацієнт подає заповнену Заявку FAP, Організація своєчасно призупиняє усі заходи ЕСА з метою отримання оплати за лікування, розглядає цю заявку для визначення відповідності критеріям та надає письмове повідомлення, як зазначено нижче.
 - b. Рішення щодо попередньої відповідності вимогам. Якщо Пацієнт попередньо має право на отримання меншої допомоги, ніж та, що надається в рамках FAP, Організація повідомить Пацієнта про підстави для такого рішення та надасть йому розумний період часу для подання заяви на отримання більшої допомоги.
 - c. Повідомлення та хід подій у разі неподання Заявки. Якщо пацієнт не подасть заповнену Заявку FAP або якщо право на допомогу не буде визначено відповідно до критеріїв попередньої відповідності вимогам FAP, Організація утримається від ініціювання заходів ЕСА протягом щонайменше 120 днів з дати надсилання Пацієнту першого рахунку за надані послуги після виписки. У випадку декількох разів надання медичної допомоги ці положення про повідомлення можуть бути об'єднані, і в такому випадку часові рамки будуть базуватися на останньому зверненні за медичною допомогою з цієї сукупності. Перш ніж ініціювати один (1) або декілька заходів ЕСА для отримання оплати за лікування від Пацієнта, який не подав Заявку FAP, і до прийняття рішення про те, чи виправдовують надзвичайні обставини використання заходів ЕСА, Організація повинна вжити наступні дії:
 - i. надати Пацієнту письмове повідомлення, в якому зазначено, що Фінансова допомога доступна для Пацієнтів, які мають на неї право, а також вказано заходи ЕСА, які Організація збирається використати для отримання оплати за лікування, а також кінцевий термін, після якого може бути ініційовано ці заходи ЕСА, але не раніше, ніж через 30 днів після дати надання письмового повідомлення;
 - ii. надати Пацієнту стислий виклад змісту Політики FAP доступною мовою; та
 - iii. докласти розумних зусиль, щоб усно повідомити Пацієнта про FAP та процес подання заявки FAP.
 - d. Неповні заявки FAP. Якщо Пацієнт подає незаповнену Заявку FAP, Організація письмово повідомляє Пацієнта про те, як заповнити Заявку FAP, і надає Пацієнту на це 30 (тридцять) календарних днів. Усі заплановані заходи ЕСА буде призупинено на цей час, а у письмовому повідомленні (i) буде описана додаткова інформація та/або документація, що вимагається відповідно до FAP або для заповнення Заявки FAP, та (ii) надана відповідна контактна інформація.

2. Обмеження щодо відтермінування або відмови у наданні допомоги. Коли Організація має намір відкласти надання допомоги або відмовити у послугах, або вимагати оплату перед наданням необхідної з медичної точки зору допомоги, як це визначено в FAP, через несплату Пацієнтом одного або декількох рахунків за раніше надану допомогу, що покривається FAP, Пацієнту буде надано Заяву FAP та письмове повідомлення про наявність фінансової допомоги для Пацієнтів, які мають таке право.
3. Повідомлення про рішення.
 - a. Рішення. Після отримання на обліковому записі Пацієнта заповненої Заявки FAP Організація розгляне Заявку FAP для визначення відповідності вимогам і повідомить Пацієнта в письмовій формі про остаточне рішення протягом сорока п'яти (45) календарних днів. У повідомленні буде вказана сума, за яку Пацієнт несе фінансову відповідальність. Якщо заявку FAP буде відхилено, буде надіслано повідомлення з поясненням причини відмови та інструкціями щодо подання апеляції або повторного розгляду.
 - b. Відшкодування коштів. Організація відшкодує суму, сплачену Пацієнтом за лікування, яка перевищує суму, за яку Пацієнт несе особисту фінансову відповідальність згідно з FAP, за винятком випадків, коли така сума перевищення становить менше ніж 5 дол. США.
 - c. Скасування заходів ЕСА. Якщо буде визначено, що Пацієнт має право на отримання Фінансової допомоги FAP, Організація вживатиме всіх доцільних зусиль для скасування заходів ЕСА, використаних проти Пацієнта з метою отримання оплати за медичне обслуговування. Такі доцільні зусилля, як правило, включають, але не обмежуються наступними діями: скасування судових рішень проти Пацієнта, зняття арешту або застави на майно Пацієнта, а також видалення з кредитного звіту Пацієнта негативної інформації, яка була передана установі з надання споживчих звітів або кредитному бюро.
4. Апеляції. Пацієнт може оскаржити відмову в наданні Фінансової допомоги, надавши Організації додаткову інформацію протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з моменту отримання повідомлення про відмову. Всі апеляції будуть розглянуті Організацією для прийняття остаточного рішення. Якщо остаточне рішення підтвердить попередню відмову у Фінансовій допомозі, Пацієнту буде надіслано письмове повідомлення.
5. Стягнення заборгованості. Після завершення вищезазначених процедур (у тому числі застосування доцільних зусиль для визначення наявності у Пацієнта права на отримання фінансової допомоги згідно з FAP) і після визначення Організацією наявності надзвичайних обставин, які виправдовують використання цих заходів ЕСА, Організація може застосовувати заходи ЕСА до незастрахованих Пацієнтів і Пацієнтів з недостатнім покриттям, які мають неоплачені рахунки, як це визначено в процедурах Організації щодо створення, обробки та моніторингу рахунків і планів оплати Пацієнтів. За умови дотримання обмежень, визначених у цьому документі, Організація може скористатися послугами надійного зовнішнього закладу зі стягнення безнадійної заборгованості або іншого постачальника послуг для обробки рахунків безнадійної заборгованості, і такі заклади або постачальники послуг повинні дотримуватися положень 501(r), що застосовуються до третіх сторін.