প্রদর্শনী

Alexian Brothers Health System, Ascension Illinois-এর সহযোগী

প্রতিষ্ঠান নামে পরিচিত, এর বিলিং এবং সংগ্রহ নীতিমালা

মার্চ 1, 2025

নীতিমালা/মুলনীতি

Alexian Brothers Health System, যা Ascension Illinois-এর সহযোগী প্রতিষ্ঠান নামে পরিচিত ("সংস্থা"), তার আর্থিক সহায়তার নীতিমালা(বা "FAP") অনুসারে প্রতিষ্ঠানে জরুরি এবং অন্যান্য চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে একটি সামাজিকভাবে ন্যায়সঙ্গত অনুশীলন নিশ্চিত করাই এর নীতি। এই বিলিং এবং সংগ্রহ নীতিমালাটি বিশেষভাবে সেইসব রোগীদের বিলিং ও সংগ্রহ কার্যক্রম পরিচালনার জন্য প্রণীত হয়েছে, যাদের আর্থিক সহায়তার প্রয়োজন রয়েছে এবং যারা এই প্রতিষ্ঠানে সেবা গ্রহণ করেন।

সমস্ত বিলিং এবং সংগ্রহ পদ্ধতি ব্যক্তিগত মানবিক মর্যাদা ও সামগ্রিক কল্যাণের প্রতি আমাদের অঙ্গীকার ও শ্রদ্ধা, দারিদ্র্যপীড়িত ও অন্যান্য অসহায় জনগোষ্ঠীর প্রতি আমাদের বিশেষ উদ্বেগ ও সংহতি এবং বণ্টনমূলক ন্যায়বিচার ও তত্ত্বাবধানের প্রতি আমাদের অঙ্গীকারকে প্রতিফলিত করবে। প্রতিষ্ঠানের কর্মচারী ও প্রতিনিধিরা একটি ক্যাথলিক-পৃষ্ঠপোষিত প্রতিষ্ঠানের নীতি ও মূল্যবোধের প্রতিফলন ঘটিয়ে আচরণ করবেন, যার মধ্যে রোগী ও তাদের পরিবারের প্রতি মর্যাদা, সম্মান ও সহানুভূতি প্রদর্শন অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

এই বিলিং এবং সংগ্রহ নীতিমালাটি সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সকল জরুরি এবং অন্যান্য চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য, যার মধ্যে নিযুক্ত চিকিৎসকের পরিষেবা এবং মানসিক স্বাস্থ্য পরিষেবাও অন্তর্ভুক্ত। এই বিলিং এবং সংগ্রহ নীতিটি এমন সেবার জন্য অর্থপ্রদানের ব্যবস্থার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য নয় যা "জরুরি" এবং অন্যান্য "চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবা" (সংস্থার FAP-তে এই টার্মগুলির সংজ্ঞা অনুযায়ী) নয়।

সংজ্ঞা

1. "**501(r)**" বলতে অভ্যন্তরীণ রাজস্ব কোডের ধারা 501(r) এবং তদনুসারে প্রণীত প্রবিধানসমূহকে বোঝায়।

2. "**অসাধারণ সংগ্রহ কার্যক্রম**" **বা** "**ECAs**" বলতে নিম্নলিখিত যেকোনো সংগ্রহ কার্যকলাপকে বোঝায় যা 501(r) এর অধীনে বিধিনিষেধের আওতাধীন:
   a. কোনো রোগীর ঋণ অন্য কোনো পক্ষের কাছে বিক্রি করা যদি না ক্রেতা নিম্নে বর্ণিত নির্দিষ্ট বিধিনিষেধের আওতাধীন হন।

   b. রোগীর সম্পর্কে প্রতিকূল তথ্য ভোক্তা ক্রেডিট রিপোর্টিং এজেন্সি বা ক্রেডিট ব্যুরোকে জানানো।

   c. FAP-এর আওতাভুক্ত পূর্বে প্রদত্ত সেবার এক বা একাধিক বিল কোনো রোগী পরিশোধ না করার কারণে চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবা স্থগিত করা, অস্বীকার করা বা সেবা প্রদানের পূর্বেই অর্থ পরিশোধের দাবি করা।

d. দেউলিয়াত্ব বা ব্যক্তিগত আঘাত সংক্রান্ত মামলায় দায়ের করা দাবি ব্যতীত যেসব কার্যক্রমের জন্য আইনি বা বিচারিক প্রক্রিয়ার প্রয়োজন হয়। এই পদক্ষেপগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে তবে কেবল এতেই সীমাবদ্ধ নয়,
   i. রোগীর সম্পত্তির উপর লিয়েন স্থাপন করা,
   ii. রোগীর সম্পত্তি বাজেয়াপ্ত করা,
   iii. কোনো রোগীর ব্যাংক অ্যাকাউন্ট বা অন্যান্য ব্যক্তিগত সম্পত্তির উপর শুল্ক আরোপ করা বা অন্য কোনোভাবে সংযুক্ত বা বাজেয়াপ্ত করা,
   iv. কোনো রোগীর বিরুদ্ধে দেওয়ানি মামলা শুরু করা, এবং
   v. রোগীর মজুরি বাজেয়াপ্ত করা।

একটি ECA-তে নিম্নলিখিতগুলির কোনোটিই অন্তর্ভুক্ত থাকে না (এমনকি যদি উপরে বর্ণিত ECA-এর মানদণ্ডগুলি অন্যথায় সাধারণত পূরণ করা হয়):

a. রোগীর ঋণ বিক্রয় যদি বিক্রয়ের আগে ঋণের ক্রেতার সাথে একটি আইনত বাধ্যতামূলক লিখিত চুক্তি বিদ্যমান থাকে যা অনুসারে
   i. সেবার মূল্য আদায়ের উদ্দেশ্যে ক্রেতা কোনো ধরনের ECA-তে জড়িত হতে পারবেন না;
   ii. ক্রেতাকে ঋণ বিক্রয়ের সময় অভ্যন্তরীণ রাজস্ব কোডের ধারা 6621(a)(2) এর অধীনে কার্যকর হারের (বা অভ্যন্তরীণ রাজস্ব বুলেটিনে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তি বা অন্যান্য নির্দেশিকা দ্বারা নির্ধারিত অন্য কোনো সুদের হারের) চেয়ে বেশি হারে ঋণের উপর সুদ আরোপ করতে নিষেধ করা হয়েছে;
   iii. সংস্থা বা ক্রেতা কর্তৃক এই মর্মে নির্ধারণ সাপেক্ষে যে রোগী আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য, উক্ত ঋণ সংস্থাকে ফেরতযোগ্য বা সংস্থা কর্তৃক প্রত্যাহারযোগ্য হবে; এবং
   iv. ক্রেতাকে চুক্তিতে উল্লেখিত এমন পদ্ধতি মেনে চলতে হবে যা নিশ্চিত করে যে যদি রোগীকে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য বলে নির্ধারণ করা হয় এবং ঋণটি সংস্থাকে ফেরত দেওয়া না হয় বা সংস্থা কর্তৃক তা তলব করা না হয় তাহলে রোগী যেন FAP অনুসারে ব্যক্তিগতভাবে পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ থাকার চেয়ে ক্রেতা এবং সংস্থাকে একত্রে একত্রে বেশি অর্থ পরিশোধ না করে এবং পরিশোধ করতে বাধ্য না থাকে।

b. ব্যক্তিগত আঘাতের ফলে কোনো রোগীকে প্রাপ্য রায়, নিষ্পত্তি বা আপসের প্রাপ্ত অর্থের উপর, যে লিয়েনটি সংস্থা রাজ্য আইন অনুসারে দাবি করার অধিকারী; বা

c. যেকোনো দেউলিয়া কার্যক্রমে কোনো দাবি দাখিল করা।

3. "**FAP**" বলতে সংস্থার আর্থিক সহায়তা নীতিমালা বোঝায়, যা সংস্থা এবং Ascension Health-এর লক্ষ্য পূরণে এবং 501(r) বিধি মেনে যোগ্য রোগীদের আর্থিক সহায়তা প্রদানের একটি নীতি।

4. "**FAP Application**" বলতে আর্থিক সহায়তার জন্য করা আবেদনকে বোঝায়।

5. "**আর্থিক সহায়তা**" বলতে সেই সহায়তাকে বোঝায় যা সংস্থাটি তার FAP অনুসারে একজন রোগীকে প্রদান করতে পারে।

6. "**সংস্থা**" বলতে Alexian Brothers Health System, যা Ascension Illinois-এর সহযোগী প্রতিষ্ঠান নামে পরিচিত, তাকে বোঝায়। অতিরিক্ত তথ্যের অনুরোধ করতে প্রশ্ন বা মন্তব্য জমা দিতে বা

কোনো আপিল দাখিল করতে আপনি নিচে তালিকাভুক্ত অফিসে বা সংস্থা থেকে প্রাপ্ত যেকোনো প্রযোজ্য বিজ্ঞপ্তি বা যোগাযোগে তালিকাভুক্ত অফিসে যোগাযোগ করতে পারেন:

এই প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য 833-272-7585 নম্বরে ফোন করুন:

Alexian Brothers Behavioral Health Hospital
Alexian Brothers Medical Center

St. Alexius Medical Center Saint
Joseph Hospital - Chicago

উপরোক্ত প্রতিষ্ঠানগুলোর সাথে অধিভুক্ত নিযুক্ত মেডিকেল গ্রুপ প্র্যাকটিসগুলোর জন্য ফোন করুন: 844-930-0461 বা 844-930-0463 (কার্ডিওলজি)

উপরোক্ত প্রতিষ্ঠানগুলোর সাথে অধিভুক্ত নিযুক্ত মেডিকেল গ্রুপ প্র্যাকটিসগুলোর জন্য ফোন করুন: 833-291-0464

ডাকযোগে:

Alexian Brothers Health System, যা Ascension Illinois-এর সহযোগী প্রতিষ্ঠান নামে পরিচিত PO Box 74008855
Chicago, IL 60674-8855

7. "**রোগী**" বলতে বোঝায় এমন কোনো ব্যক্তি যিনি সংস্থাটির কাছ থেকে সেবা গ্রহণ করছেন (বা করেছেন) এবং উক্ত সেবার জন্য আর্থিকভাবে দায়বদ্ধ অন্য কোনো ব্যক্তি (পরিবারের সদস্য ও অভিভাবকসহ)।

<u>বিলিং এবং সংগ্রহ অনুশীলন</u>

প্রতিষ্ঠানটি রোগীদেরকে প্রদত্ত সেবার জন্য নিয়মিত বিল বিবরণী প্রদান এবং তাদের সাথে যোগাযোগের জন্য একটি সুশৃঙ্খল প্রক্রিয়া বজায় রাখে। কোনো রোগী কর্তৃক প্রতিষ্ঠান থেকে প্রদত্ত সেবার মূল্য পরিশোধ না করার ক্ষেত্রে প্রতিষ্ঠানটি অর্থ আদায়ের জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে যার মধ্যে টেলিফোন, ডাক, ইমেইল এবং সরাসরি যোগাযোগের চেষ্টা অন্তর্ভুক্ত তবে তা কেবল এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়। সংস্থাটি অর্থ আদায়ের জন্য বিশেষ আদায় কার্যক্রম বা "ECA" কদাচিৎ ব্যবহার করে। তবে, আমাদের আর্থিক সহায়তার নীতিমালা ("FAP")-এর অধীনে অভাবগ্রস্ত রোগীদের জন্য সংস্থার সম্পদ উপলব্ধ ও পরিচালিত হয় তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে সংস্থাটি চরম পরিস্থিতিতে ECA ব্যবহার করতে পারে, এই চরম পরিস্থিতিগুলোর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে: এমন অ্যাকাউন্ট যেখানে জরুরি নয় এমন ঐচ্ছিক পরিষেবা বা অন্য কোনো চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবার সাথে সম্পর্কিত বকেয়া অর্থ পরিশোধ করা হয়নি; এমন পরিস্থিতি যেখানে কোনো রোগীর যথেষ্ট সম্পদ (যেমন, উচ্চ নিট সম্পদ) থাকা সত্ত্বেও তিনি প্রদেয় অর্থ পরিশোধ করতে অস্বীকার করছেন; বা যেখানে সংস্থা বিশ্বাস করে যে এই অর্থ পরিশোধ না করাটা তার FAP বা এই নীতির শর্তাবলীর ইচ্ছাকৃত অপব্যবহার। বিশেষ পরিস্থিতিতে সংস্থাটি এই বিলিং এবং সংগ্রহ নীতিমালায় উল্লিখিত বিধান ও বিধিনিষেধ সাপেক্ষে এক বা একাধিক ECA ব্যবহার করতে পারে। সংস্থাটি তার FAP-এর অধীনে শুধু আংশিক আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য হওয়ার কারণে যেসব অ্যাকাউন্টে অবশিষ্ট ব্যালেন্স থাকে বা FAP-এর অধীনে সম্পূর্ণ আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য হওয়া অ্যাকাউন্টগুলির কো-পে-এর ক্ষেত্রেও ECA ব্যবহার করে না। আর্থিক সহায়তার যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য সংস্থাটি যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করেছে কিনা এবং এমন কোনো চরম পরিস্থিতি বিদ্যমান কিনা যার ভিত্তিতে সংস্থাটি ক্ষেত্রবিশেষে

ECA গ্রহণ করতে পারে তা নির্ধারণ করার চূড়ান্ত ক্ষমতা অ্যাসেনশনের সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট/চিফ রেভিনিউ অফিসারের রয়েছে।

501(r) ধারা অনুসারে এই বিলিং এবং সংগ্রহ নীতিটি সেই যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টাগুলিকে চিহ্নিত করে যা একটি সংস্থাকে অবশ্যই গ্রহণ করতে হবে, এটি নির্ধারণ করার জন্য যে কোনও রোগী তার FAP-এর অধীনে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা বা এমন কোনও চরম পরিস্থিতি বিদ্যমান কিনা যা ECA গ্রহণকে সমর্থন করে। একবার যদি এই মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় যে একটি চরম পরিস্থিতি বিদ্যমান এবং রোগী FAP-এর অধীনে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য নন তবে সংস্থাটি এখানে বর্ণিত এক বা একাধিক ECA নিয়ে অগ্রসর হতে পারে।

1. FAP আবেদনপত্র প্রক্রিয়াকরণ. নিম্নে প্রদত্ত বিধান ব্যতীত একজন রোগী প্রতিষ্ঠান থেকে প্রাপ্ত জরুরি এবং অন্যান্য চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবার জন্য যেকোনো সময়ে একটি FAP আবেদনপত্র জমা দিতে পারেন। আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্যতার নির্ধারণ নিম্নলিখিত সাধারণ বিভাগগুলোর ভিত্তিতে প্রক্রিয়া করা হবে।

a. FAP আবেদনপত্র সম্পূর্ণ করুন. যে রোগী একটি সম্পূর্ণ FAP আবেদনপত্র জমা দেন তার ক্ষেত্রে সংস্থাটি যথাসময়ে চিকিৎসার খরচ আদায়ের জন্য যেকোনো ECA স্থগিত করবে, যোগ্যতার নির্ণয় করবে এবং নিম্নে প্রদত্ত বিধান অনুযায়ী লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে।

b. অনুমানমূলক যোগ্যতা নির্ধারণ. যদি কোনো রোগীকে FAP-এর অধীনে উপলব্ধ সর্বোচ্চ সহায়তার চেয়ে কম সহায়তার জন্য প্রাথমিকভাবে যোগ্য বলে নির্ধারণ করা হয় তাহলে সংস্থাটি রোগীকে এই নির্ধারণের ভিত্তি সম্পর্কে অবহিত করবে এবং আরও উন্নত সহায়তার জন্য আবেদন করার জন্য রোগীকে একটি যুক্তিসঙ্গত সময় দেবে।

c. আবেদনপত্র জমা না দেওয়া হলে নোটিশ এবং প্রক্রিয়া. যতক্ষণ না একটি সম্পূর্ণ FAP আবেদনপত্র জমা দেওয়া হচ্ছে বা FAP-এর অনুমানমূলক যোগ্যতার মানদণ্ড অনুযায়ী যোগ্যতা নির্ধারিত হচ্ছে ততক্ষণ পর্যন্ত প্রতিষ্ঠানটি রোগীকে চিকিৎসার জন্য প্রথম ডিসচার্জ-পরবর্তী বিলিং স্টেটমেন্ট পাঠানোর তারিখ থেকে কমপক্ষে 120 দিনের জন্য ECA শুরু করা থেকে বিরত থাকবে। একাধিকবার সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে এই বিজ্ঞপ্তি সংক্রান্ত বিধানগুলো একত্রিত করা যেতে পারে, সেক্ষেত্রে সময়সীমাগুলো এই একত্রিতকরণের অন্তর্ভুক্ত সর্বশেষ সেবা প্রদানের উপর ভিত্তি করে নির্ধারিত হবে। যে রোগী FAP আবেদনপত্র জমা দেননি তার কাছ থেকে চিকিৎসার খরচ আদায়ের জন্য এক (1) বা একাধিক ECA শুরু করার আগে এবং চরম পরিস্থিতি ECA ব্যবহারের ন্যায্যতা প্রমাণ করে কিনা সে বিষয়ে সিদ্ধান্ত নেওয়ার আগে সংস্থাটি নিম্নলিখিত পদক্ষেপগুলি গ্রহণ করবে:

i. রোগীকে একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করবে যেখানে উল্লেখ থাকবে যে যোগ্য রোগীদের জন্য আর্থিক সহায়তা উপলব্ধ আছে, চিকিৎসার খরচ আদায়ের জন্য যে সকল ECA গ্রহণ করার পরিকল্পনা করা হয়েছে
তা চিহ্নিত করা থাকবে এবং একটি সময়সীমা উল্লেখ থাকবে যার পরে উক্ত ECA শুরু করা যেতে পারে, যা লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রদানের তারিখের 30 দিনের আগে হবে না;

ii. রোগীকে FAP-এর একটি সহজবোধ্য সারসংক্ষেপ প্রদান করবে; এবং

iii. রোগীকে FAP এবং FAP আবেদন প্রক্রিয়া সম্পর্কে মৌখিকভাবে অবহিত করার জন্য যথাযথ প্রচেষ্টা করবে।

d. অসম্পূর্ণ FAP আবেদনপত্র. কোনও রোগী অসম্পূর্ণ FAP আবেদনপত্র জমা দিলে সংস্থাটি

রোগীকে লিখিতভাবে জানাবে কিভাবে FAP আবেদনপত্রটি সম্পূর্ণ করতে হবে এবং রোগীকে তা করার জন্য ত্রিশ (30) ক্যালেন্ডার দিন সময় দেবে। এই সময়ে যেকোনো মুলতুবি থাকা ECA স্থগিত থাকবে, এবং লিখিত বিজ্ঞপ্তিতে (i) আবেদনপত্রটি সম্পূর্ণ করার জন্য FAP বা FAP আবেদনপত্রের অধীনে প্রয়োজনীয় অতিরিক্ত তথ্য এবং/অথবা নথিপত্রের বিবরণ থাকবে, এবং (ii) উপযুক্ত যোগাযোগের তথ্য অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

2. চিকিৎসা স্থগিত বা প্রত্যাখ্যান করার উপর বিধিনিষেধ. যদি কোনো রোগী FAP-এর আওতাভুক্ত পূর্বে প্রদত্ত সেবার এক বা একাধিক বিল পরিশোধ না করার কারণে সংস্থাটি FAP-তে সংজ্ঞায়িত চিকিৎসাগতভাবে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান স্থগিত বা অস্বীকার করতে চায় বা সেবা প্রদানের আগে অর্থ পরিশোধের দাবি করে তবে সেই রোগীকে একটি FAP আবেদনপত্র এবং একটি লিখিত বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা হবে যেখানে উল্লেখ থাকবে যে যোগ্য রোগীদের জন্য আর্থিক সহায়তা উপলব্ধ রয়েছে।

3. সিদ্ধান্তের নোটিশ.

a. সিদ্ধান্ত. রোগীর অ্যাকাউন্টে একটি সম্পূর্ণ FAP আবেদনপত্র প্রাপ্ত হলে সংস্থাটি যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য FAP আবেদনপত্রটি মূল্যায়ন করবে এবং পঁয়তাল্লিশ (45) ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে রোগীকে লিখিতভাবে চূড়ান্ত সিদ্ধান্ত জানাবে। বিজ্ঞপ্তিতে রোগী যে পরিমাণ অর্থের জন্য অর্থ প্রদান করতে হবে তা নির্ধারণ করা থাকবে। যদি FAP-এর আবেদনটি প্রত্যাখ্যান করা হয় তবে প্রত্যাখ্যানের কারণ এবং আপিল বা পুনর্বিবেচনার নির্দেশনাসহ একটি বিজ্ঞপ্তি পাঠানো হবে।

b. অর্থ ফেরত. সংস্থাটি কোনো রোগীর পরিশোধিত অর্থের সেই অংশ ফেরত দেবে যা FAP-এর অধীনে রোগীর ব্যক্তিগতভাবে পরিশোধযোগ্য বলে নির্ধারিত পরিমাণের চেয়ে বেশি; যদি না এই অতিরিক্ত অর্থের পরিমাণ $5.00-এর কম হয়।

c. ECA(সমূহ)-এর বিপরীতকরণ. কোনো রোগীকে FAP-এর অধীনে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য বলে নির্ধারণ করা হলে সংস্থাটি চিকিৎসার খরচ আদায়ের জন্য রোগীর বিরুদ্ধে গৃহীত যেকোনো ECA প্রত্যাহার করতে যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ সমস্ত ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। এই ধরনের যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ পদক্ষেপগুলির মধ্যে সাধারণত অন্তর্ভুক্ত থাকে তবে তা কেবল এগুলোর মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়, রোগীর বিরুদ্ধে যেকোনো রায় বাতিল করার পদক্ষেপ, রোগীর সম্পত্তির উপর থেকে যেকোনো ক্রোক বা বন্ধক তুলে নেওয়ার পদক্ষেপ এবং কোনো ভোক্তা প্রতিবেদন সংস্থা বা ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করা রোগীর ক্রেডিট রিপোর্ট থেকে যেকোনো প্রতিকূল তথ্য অপসারণ করার পদক্ষেপ।

4. আপিল. রোগী, অস্বীকৃতির বিজ্ঞপ্তি প্রাপ্তির চৌদ্দ (14) ক্যালেন্ডার দিনের মধ্যে সংস্থাকে অতিরিক্ত তথ্য প্রদান করে আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্যতার অস্বীকৃতির বিরুদ্ধে আপিল করতে পারেন। চূড়ান্ত সিদ্ধান্তের জন্য সকল আপিল সংস্থা কর্তৃক পর্যালোচনা করা হবে। যদি চূড়ান্ত সিদ্ধান্তে আর্থিক সহায়তা প্রত্যাখ্যানের পূর্ববর্তী সিদ্ধান্তটি বহাল থাকে তবে রোগীকে লিখিতভাবে জানানো হবে।

5. সংগ্রহ. উপরোক্ত কার্যপ্রণালী সম্পন্ন হওয়ার পর (যার মধ্যে কোনো রোগী তার FAP অনুযায়ী আর্থিক সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা তা নির্ধারণের যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা অন্তর্ভুক্ত) এবং সংস্থা কর্তৃক এই মর্মে সিদ্ধান্ত গৃহীত হলে যে এমন চরম পরিস্থিতি বিদ্যমান যা ECA ব্যবহারকে সমর্থন করে, সংস্থাটি তার রোগী বিল এবং পরিশোধ পরিকল্পনা স্থাপন, প্রক্রিয়াকরণ এবং নিরীক্ষণের

কার্যপ্রণালীতে নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসারে বকেয়া হিসাব থাকা বীমাবিহীন এবং স্বল্প-বীমাকৃত রোগীদের বিরুদ্ধে ECA কার্যক্রম শুরু করতে পারে। এখানে উল্লিখিত বিধিনিষেধ সাপেক্ষে সংস্থাটি অনাদায়ী দেনা হিসাব প্রক্রিয়াকরণের জন্য একটি স্বনামধন্য বাহ্যিক অনাদায়ী দেনা আদায়কারী সংস্থা বা অন্য কোনো পরিষেবা প্রদানকারীকে নিয়োগ করতে পারে এবং এই ধরনের সংস্থা বা পরিষেবা প্রদানকারীরা তৃতীয় পক্ষের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য 501(r) ধারার বিধানাবলী মেনে চলবে।