

**Sacred Heart Health System, Inc.**  
*d/b/a Ascension Sacred Heart,*  
*d/b/a Ascension Sacred Heart*  
*Pensacola*  
*d/b/a Ascension Sacred Heart Emerald Coast*  
*d/b/a Ascension Sacred Heart Gulf*  
**Bay County Health System, LLC**  
*d/b/a Ascension Sacred Heart Bay*

**POLITIK ÈD FINANSYE**

7/1/24

**POLITIK/PRENSIP YO**

Politik òganizasyon ki mansyone pi ba a (chak se "Òganizasyon an") se asire yon pratik ki jis sou plan sosyal nan dispozisyon pou ijans ak lòt swen medikal nesèsè pou fasilite yo nan Oganizasyon an. Politik sa a fèt espesyalman pou reponn kalifikasyon pou èd finansye pasyan ki bezwen èd finansye epi k ap resevwa swen nan men òganizasyon an.

1. Tout èd finansye pral koresponn ak angajman nou ak respè nou gen pou diyite chak grenn moun ak byen piblik la, nan enkyetid espesyal ak solidarite nou gen pou moun k ap viv nan povrete ak lòt moun ki frajil yo, menm jan tou ak angajman nou nan favè jistis ak jesyon sistèm distribisyon an.
2. Politik sa aplike pou tout swen ijans ak lòt swen medikal nesèsè Òganizasyon an bay, tankou sèvis doktè kap travay yo ak sante konpòtman mantal yo. Politik sa pa aplike pou depans pou swen ki pa swen ijans ak lòt swen ki nesèsè medikalman yo.
3. Lis benefisyè yo ki kouvri nan politik èd finansye a bay yon lis tout donatè yo ki bay swen nan batiman òganizasyon an epi presize kiyès politik èd la finansye yo kouvri ak kiyè yo pa kouvri.

**DEFINISYON YO**

Rezon ki fè yo aplike politik sa a, definisyon sa yo aplike:

- “**501(r)**” vle di Seksyon 501(r) nan Kòd Revni Entèn yo ak règleman ki adopte yo.
- “**Montan Yo Jeneralman Faktire**” oswa “**AGB**” vle di, sa ki konsène swen ijans ak lòt swen medikal ki nesèsè yo, kantite lajan nòmalmman moun ki gen asirans ki kouvri swen sa yo peye.
- “**Kominote**” vle di Sacred Heart Health System, Inc., d/b/a/ Ascension Sacred Heart, d/b/a Ascension Sacred Heart Pensacola pou mete tou konte Escambia ak Santa Rosa, d/b/a Ascension Sacred Heart Emerald Coast pou mte tou konte Okaloosa ak Walton yo, d/b/a Ascension Sacred Heart Gulf pou mete tou konte Gulf ak Franklin, ak Sistèm Sante Konte Bay a pou mete tou Konte Bay. Yo pral konsidere yon pasyan kòm yon manm kominote òganizasyon an si swen ijans ak medikal pasyan an bezwen se swen ijans ak medikal pasyan te resevwa nan yon lòt etablisman Ascension Health; l ap kontinye kote pasyan an te kalifye pou li benefisyè yon èd finansyè pou swen ijans ak medikal ki nesèsè yo.
- “**Swen ijan**” vle di [swen pou trete yon kondisyon sante ki manifeste ak sentòm grav ki gen yon gwo gravite (li gen ladan l gwo doulè) kote absans swen medikal touswit

kapab lakoz gwo domaj nan fonksyon kò a, gwo disfonksyonman nan nenpòt ògàn oswa pati, oswa mete sante moun lan nan gwo risk.

- **“Swen ki nesèsè sou plan medikal”** vle di swen ki (1) apwopriye, konsistan e esansyèl nan prevansyon, nan dyagnostik oswa tretman kondisyon yon pasyan an; (2) disponiblite oswa nivo sèvis ki pi apwopriye pou kondisyon pasyan an ki san danje yo ofri; (3) pa ofri sitou pou fasilite pasyan an, fanmi yo, doktè yo oswa moun kap bay swen yo; ak (4) plis kapab pote benefis pou pasyan an olye mal. Pou pwochen tretman ki pwograme yo dwe "swen medikal nesèsè", yon Doktè an Chèf nan Oganizasyon an (oswa reprezantan l') dwe apwouve swen yo ak orè tretman an. Yo dwe pran yon desizyon konsènan swen medikal nesèsè pou yon pwofesyonèl sante ki otorize bay pasyan an swen medikal epi, nan diskresyon Oganizasyon an, ak doktè ki aksepte pasyan an, doktè kap trete a ak / oswa doktè ki chèf la oswa lòt medesin kap egzamine an (dapre kalite swen ki rekòmande a). Nan ka kote swen pasyan an mande yo politik la kouvri li yon doktè detèmine li pa medikalman nesèsè, desizyon sa medsin ki te aksepte oswa ki te refere pasyan an dwe konfime desizyon an tou.
- **“Òganizasyon”** vle di Sacred Heart Health System, Inc., d/b/a Ascension Sacred Heart, d/b/a Ascension Sacred Heart Pensacola, d/b/a Ascension Sacred Heart Emerald Coast, d/b/a Ascension Sacred Heart Gulf, ak Bay County Health System, LLC, d/b/a Ascension Sacred Heart Bay
- **“Pasyan”** vle di moun ki resevwa swen ijans ak lòt swen medikal nesèsè yo nan Òganizasyon an ak moun ki responsab pou peye swen pasyan an.

## **Politik Èd Finansyèl**

Èd finansye ki dekri nan seksyon sa se pou pasyan kap viv nan Kominote a sèlman:

1. Selon lòt dispozisyon Politik Asistans Finansye a, Pasyan ki gen mwens revni oswa revni ki egal ak 250<sup>1</sup>% nivo povrete federal la ("FPL"), ap gen dwa ak yon rabè 100% sou pati nan depans yo pouki Pasyan an se responsab apre yo te fin peye nan yon konpayi asirans, si sa aplikab, si yo konsidere Pasyan sa kalifye akòz yon evalyasyon ki baze sou yon sipozisyon (ki dekri nan paragraf 5 anba a) oswa si li depoze yon demann pou èd finansye (yon "Demann") nan pita pase 240yèm jou a apre premye fakti Pasyan ann soti nanan epi Oganizasyon an apwouve demann lan. Pasyan an pral gen dwa ak èd finansye ki rive jiska 100% si Pasyan an depoze Demann lan apre 240yèm jou apre premye fakti Pasyan an soti, men lè sa a, kantite lajan nan èd finansye ki disponib pou Pasyan nan kategori sa limite pou Pasyan ak balans ki pa peye apre egzamen ki fèt sou kont Pasyan an. Yon Pasyan ki kalifye pou kategori nan èd finansye a pa pral peye plis pase pri AGB kalkile yo.
  2. Selon lòt dispozisyon Politik Asistans Finansye a, Pasyan ki gen revni ki pi ba oswa ki egal ak 250<sup>2</sup>% nan FPL la men ki pa depase 400<sup>3</sup>% nan FPL la, pral resevwa yon rabè frè varyab sou pati nan depans yo ke Pasyan an responsab pou peye a apre yo te fin peye nan yon konpayi asirans, si sa aplikab, si Pasyan yo soumèt yon Aplikasyon nan jou oswa anvan 240yèm jou apre premye fakti egzeyat Pasyan an epi Òganizasyon an apwouve Aplikasyon an. Pasyan yo pral elijib pou asistans finansye rabè echèl varyab la si Pasyan yo soumèt Demann lan apre 240yèm jou apre premye fakti egzeyat Pasyan an, men
-

nan ka sa montan asistans finansye ki disponib pou yon Pasyan nan kategori sa a limit ak balans Pasyan an ki pa peye a apre yo fin konsidere nenpòt peman ki fèt sou kont Pasyan an. Yon Pasyan ki kalifye pou kategori nan èd finansye a pa pral peye plis pase pri AGB kalkile yo. Rabè gradyèl la se jan sa yo:

#### Ascension Sacred Heart Pensacola

- Pasyan ki ant 251% FPL pou rive 300% FPL ap resevwa yon èd 90%
- Pasyan ki ant 301% FPL pou rive 330% FPL ap resevwa yon èd 75%

#### Ascension Sacred Heart Emerald Coast

- Pasyan ki ant 251% FPL pou rive 300% FPL ap resevwa yon èd 90%
- Pasyan ki ant 301% FPL pou rive 348% FPL ap resevwa yon èd 80%

#### Ascension Sacred Heart Gulf

- Pasyan ki ant 251% FPL pou rive 300% FPL ap resevwa yon èd 90%
- Pasyan ki ant 301% FPL pou rive 331% FPL ap resevwa yon èd 80%

#### Ascension Sacred Heart Bay

- Pasyan ki ant 251% FPL pou rive 300% FPL ap resevwa yon èd 90%
- Pasyan ki ant 301% FPL pou rive 354% FPL ap resevwa yon èd 82%

3. Selon lòt dispozisyon nan Politik Asistans Finansye a, yon Pasyan ki gen revni ki depase 400<sup>4</sup>% nan FPL la kapab elijib pou asistans finansye selon yon "Tès Revni" pou kèk rabè nan frè Pasyan an pou sèvis nan Òganizasyon an selon dèt medikal total yon Pasyan. Yon pasyan pral gen dwa ak Tès Kapasite èd finansye an si dèt medikal Pasyan an twò wo, ki gen ladan dèt pou pwofesyonèl sante AMITA Health ak tout lòt pwofesyonèl sante yo, pou swen ijans ak lòt swen ki nesèsè pou rezon medikal, ki egal oswa pi wo pase revni brit kay pasyan sa a. Nivo èd finansye yo ofri anba Tès Kapasite a se menm jan ak sa yo ofri a yon pasyan ki gen revni 400<sup>10</sup>% nan FPL nan Paragraf 2 ki pi wo a, si Pasyan sa depoze yon Demann pou pita 240yèm jou apre premye fakti Pasyan an soti epi si Oganizasyon an apwouve Demann lan Pasyan an pral gen dwa ak èd finansye si Pasyan an depoze Demann lan apre 240 èm jou apre premye fakti Pasyan an soti, men lè sa a, kantite lajan nan èd finansye ki disponib pou Pasyan nan kategori sa limite pou Pasyan ak balans ki pa peye apre egzamen ki fèt sou kont Pasyan an. Yon Pasyan ki kalifye pou kategori nan èd finansye a pa pral peye plis pase pri AGB kalkile yo.
  4. Yon pasyan ka pa ka kalifye pou èd finansye ki dekri nan paragraf 1 a 3 pi wo a si pasyan sa konsidere tankou li gen ase mwayen yo peye apre li fin pase yon "Tès Mwayen an". Tès Mwayen an gen ladan yon evalyasyon an detay sou kapasite yon pasyan an pou ranbouse, ki baze sou kategori mwayen ki defini nan Demann FAP an. Yon pasyan ki gen yo revni ki depase 250% nan katite lajan FPL li a pa dwe gen dwa kalifye pou èd finansye.
-

5. Kondisyon pou resevwa èd finansye yo ka decide nenpòt ki lè nan sèk revni yo epi kapab gen ladan itilizasyon klasman baze sou yon sipozisyon pou yon Pasyan ki gen yon kredi ki pa peye nan premye 240 jou yo apre premye fakti Pasyan an soti pou yo decide sou kapasite pou benefisye 100% swen charitab la, menm si Pasyan an pa ranpli demann pou èd finansye ("FAP Demann"). si yon pasyan resevwa 100% èd san li pa soumèt yon Demann FAP ki ranpli epi atravè nòt prezonptif sèlman, montan asistans finansye ke Pasyan an elijib pou li a limite ak balans Pasyan an ki pa peye a apre yo fin konsidere nenpòt peman ki fèt sou kont Pasyan an. Yon evalyasyon sou kalite swen yo baze sou yon sipozisyon ki aplike pwen sèlman nan peryòd swen yo ki koresponn ak sipozisyon pwen yo.
6. Pou yon Pasyan ki patisipe nan kèk plan asirans ki konsidere Òganizasyon an tankou "deyò rezo", Òganizasyon an ka diminye oswa refize èd finansye a ki ta disponib pou pasyan an sou baz yon revizyon nan enfòmasyon asirans pasyan an ak lòt sikonstans ak eleman itil.
7. Pasyan an ka pote plent sou nenpòt ki refi konsènan benefis èd finansye pandan lap bay Òganizasyon an enfòmasyon detaye nan katòz (14) jou nan kalandriye apre li resevwa desizyon refi an. Òganizasyon an ap revize tout kontestasyon yo pou yon detèminasyon final. Si detèminasyon final la konfime refi pou nou te bay anvan pou Èd Finansye a, n ap voye yon avi ekri ba Pasyan an. Pwosesis Pasyan ak fanmi yo dwe swiv pou fè apèl kont desizyon Òganizasyon an konsènan dwa èd finansye an se jan sa:
  - a. Tout apèl yo ap bezwen soymèt alekri pa imèl bay: Ascension Sacred Heart, Financial Counseling Manager, P O Box 2488, Pensacola, FL 32513
  - b. Komite a pral revize tout apèl èd finansye Oganizasyon an, epi komite a pral voye desizyon li pran an alekri bay pasyan an oswa fanmi ki te depoze apèl la.

### **Lòt Èd pou Pasyan ki Pa Kalifye pou Èd Finansye an**

Pasyan ki pa kalifye pou èd finansye, menm jan li dekri pi wo a, ka toujou benefisye lòt kalite asistans Oganizasyon an ofri. Pou rezon pratik, lòt kalite asistans sa yo mansyone t la, menm si yo pa baze sou bezwen epi yo pa afekte atik 501 (r), men yo nan lis la pou fasilite kominote a. ki benefisye sèvis Òganizasyon an.

1. Pasyan san asirans ki pa gen dwa ak èd finansye ap benefisye yon rabè ki baze sou rabè ki ofri bay moun ki peye pi plis nan Òganizasyon sa. Moun ki peye pi plis la dwe reprezante omwen 3% nan popilasyon Oganizasyon an, ki baze sou volim oswa revni brit pasyan yo. Si yon sèl moun ki peye plis la pa rive nan nivo volim minimòm sa a, li nesesè pou fè yon mwayen pou gen plis kontra moun ki peye plis yon fason pou kondisyon ranbousman yo itilize pou reprezante pou pi piti 3% volim aktivite. òganizasyon an pou ane sa.
2. Pasyan ki pa gen asirans ak sa ki gen asirans ki pa kalifye pou èd finansye **kapab** benefisye yon rabè pou yon ranbousman rapid. Yo ka ofri rabè pou ranbousman rapid la anplis rabè san asirans ki dekri nan paragraf anvan an.

## **Limit Depans pou Pasyan ki Kalifye pou Èd Finansye**

Pasyan ki kalifye pou Èd Finansye pa pral peye separeman plis pase AGB pou swen ijans ak lòt swen nesèsè medikalman e pa plis pase depans brit pou tout lòt swen medikal. Oganizasyon an kalkile youn oswa plis pousantaj nan AGB a lè l sèvi ak metòd "gade dèyè" ki gen ladan ranbousman pou sèvis nan asirans sante ak tout konpayi asirans prive ki peye reklamasyon ranbousman Oganizasyon an, tout selon règ 501 (r). Yon kopi gratis deskripsyon kalkil AGB ak pousantaj la (yo) kapab disponib sout sitwèb Oganizasyon an oswa lè w rele Depatman Sèvis Kliyantèl la.

## **Demann pou Èd Finansye ak lòt Èd**

Yon pasyan ka kalifye pou èd finansye atravè yon sipoze evalyasyon oswa lè li mande èd finansye lè li depoze yon demann FAP ki konplè. Demann FAP ak Enstriksyon pou Demann FAP a disponib sou sitwèb Oganizasyon an nan <https://healthcare.ascension.org/Billing/Florida> oswa vizite nenpòt depatman Enskripsyon pou Pasyan an oswa pa lapòs lè yo rele Depatman Sèvis Kliyantèl la. Oganizasyon an ap mande moun ki pa gen asiransyo pou yo travay avèk yon konseye finansye pou aplike pou Medicaid oswa lòt pwogram asistans piblik kote pasyan an konsidere kalifye pou èd finansye (sòf si li kalifye epi apwouve nan yon sipoze evalyasyon). Nou kapab refize bay yon Pasyan Èd Finansye si li bay fo enfòmasyon nan Demann FAP a oswa nan sa ki gen rapò ak pwosesis evalyasyon sipoze pou kalifikasyon an. Epitou, si li pa vle peye lajan asirans lan, oswa si li pa vle bay yon konpayi asirans ki ka gen obligasyon pou peye swen nou ofri yo. Epitou, nou ka refize l, si li pa vle travay avèk yon konseye finansye pou aplike pou Medicaid oswa lòt pwogram asistans piblik, kote pasyan an gen chans pou li kalifye pou li resevwa èd finansye a (sof lè li kalifye epi apwouve atravè evalyasyon sipoze). Oganizasyon an ka pran an kont yon demann FAP ranpli mwens pase sis mwa anvan nenpòt dat desizyon konsènan dwa pou swen pou detèmine si yon moun kalifye pou yon Episode swen aktyèl. Oganizasyon an pap konsidere yon demann FAP ki rive plis pase sis mwa anvan nenpòt dat desizyon kalifikasyon an.

## **Finansman ak Rekouvremant**

Sanksyon Oganizasyon an ka pran nan ka moun nan pa peye ranbousman an ki dekri nan yon politik finansman ak ranbousman diferan. Kapab jwenn yon kopi regleman faktirasyon ak rekouvremant an gratis sou sitwèb Oganizasyon an oswa lè yo rele Sèvis Kliyantèl la @ 1-866-869-9677.

## **Entèpretasyon**

Politik sa, menm jan tout dispozisyon ki aplikab yo tou, yo fèt pou respekte epi yo dwe entèprete ak aplike an akò avèk dispozisyon ki nan atik 501 (r), eksepte kote li dekri eksprè.