

Ascension Sacred Heart
d/b/a Ascension Sacred Heart Pensacola d/b/a
Ascension Sacred Heart on the Emerald Coast
d/b/a Ascension Sacred Heart on the Gulf Coast
d/b/a Ascension Sacred Heart Bay

Règleman Konsènan Faktirasyon ak Rekouvremman
7/1/24

POLITIK/PRENSIP YO

Se regleman Ascension Sacred Heart d/b/a Ascension Sacred Heart, d/b/a Ascension Sacred heart on the Emerald Coast ak Ascension Sacred Heart on the Gulf (“Òganizasyon” an) pou asire yon pratik ki sosyal pou bay swen pou ijans ak swen ki nesèsè sou plan medikal yo nan Òganizasyon an selon Regleman sou Èd Finansye a (oswa “FAP”). Politik faktirasyon ak rekouvremman sa a elabore espesyalman pou rezoud pratik faktirasyon ak rekouvremman pou Pasyan ki bezwen asistans finansyè epi ki resevwa swen sante nan Òganizasyon an.

Tout pratik faktirasyon ak rekouvremman pral montre angajman ak respè nou pou diyite imen chak pasyan apa e antrèd nou, enkyetid espesyal nou ak solodarite nou avèk moun k ap viv nan povrete ak lòt moun ki defavorize, ak angajman nou sipòte sa ki jis ak montre bon jesyon. Anplwaye ak ajan Òganizasyon an dwe konpòte yo nan yon fason ki montre règleman yo ak valè yon sant medikal ki jwenn sipò katolik, tankou tretman Pasyan yo ak fanmi yo avèk diyite, respè ak konpasyon.

Regleman sou faktirasyon ak rekouvremman aplike pou tout ijans ak lòt ka medikalman nesèsè Òganizasyon an te bay, kite gen ladann sèvis travayè fizisyen ak Sante konpòtmantal. Regleman sou faktirasyon ak rekouvremman sa pa aplike pou arajman peman pou ka ki pa "ijans" ak lòt "ka medikalman nesèsè" (jan tèm sa yo defini nan FAB Òganizasyon an).

DEFINISYON YO

1. “501(r)” vle di Seksyon 501(r) nan Kòd Revni Entèn yo ak règleman ki adopte yo.
2. “**Aksyon Rekouvremman Ekstrawòdinè**” or “vle di aktivite rekouvremman ki endike anba la yo ka gen pou respekte kèk restriksyon dapre 501(r):
 - a. Lavant dèt yon Pasyan ba yon lòt enstitisyon, sof si achtè a anba kèk restriksyon jan sa dekri anba la a.
 - b. Rapòtaj enfòmasyon sou Pasyan an bay ajans rapòtaj kredi konsomatè oswa bay biwo kredi.
 - c. Ranvwaye oswa refize, oswa mande yon peman anvan yo bay swen ki medikalman nesèsè paske yon Pasyan pa peye youn oswa plizyè fakti pou swen li te deja resevwa sa a defini nan FAP la.

- d. Aksyon ki mande pwosesis legal oswa jidisyè, sof pou reklamasyon ki depoze nan kad fayit oswa pwosedi pou chòk pèsònèl. Aksyon sa yo gen ladan, men pa sèlman,
 - i. plasman yon dwa-privilèj sou pwopriyete Pasyan an,
 - ii. arè-sezi; ipotèk sou pwopriyete Pasyan an,
 - iii. plasman yon prelèyman oswa atachman oswa konfiskasyon yon kont labank Pasyan an oswa lòt pwopriyete pèsònèl li,
 - iv. kòmansman yon aksyon sivil kont yon Pasyan, epi
 - v. sezi Salè yon Pasyan.

Yon ECA pa gen ladan okenn nan sa ki endike anba la yo (menm si kritè pou yon ECA jan sa endike anwo a satisfè an jeneral):

- a. lavant dèt yon Pasyan si, anvan lavant lan, yon akò alekri ki gen obligasyon legal egziste avèk achtè dèt la dapre sa achtè a
 - i. gen entèdiksyon pou fè nan nenpòt ECA pou jwenn peman pou swen sante a;
 - ii. achtè a gen entèdiksyon pou reklame enterè sou dèt la ki depase to enterè ki anvigè dapre seksyon 6621(a)(2) Kòd Revni Entèn lan nan moman lavant dèt la oswa dapre lòt gid ki pibliye nan Bilten Revni Entèn nan (Internal Revenue Bulletin);
 - iii. dèt la ranbousab oswa Òganizasyon an ranbouse dèt la lè Òganizasyon an oswa achtè a detèmine pasyan an elijib pou Asistans Finansyè; epi
 - iv. achtè a gen obligasyon pou respekte pwosedi ki endike nan akò a ki asire Pasyan an p ap peye, epi li pa gen obligasyon pou peye, achtè a ak Òganizasyon an ansanm plis pase li gen responsablite pèsònèl pou peye dapre FAP si yo detèmine an kalifye pou Asistans Finansyè epi si Òganizasyon an pa retounen oswa pa rantrè dèt la;
- b. nenpòt privilèj Òganizasyon an gen dwa pou li fè reklamasyon dapre lwa eta a sou lajan yon jijman, antant, oswa konpwomi yo dwe yon Pasyan pou blesi pèsònèl li genyen kòm rezilta swen Òganizasyon an te ba li; oswa
- c. depo yon reklamasyon nan nenpòt pwosedi fayit.

- 3. “**FAP**” vle di Règleman Asistans Finansyè Òganizasyon an, ki se yon règleman pou bay Asistans Finansyè pou Pasyan ki kalifye nan avansman misyon ak konfòmite Òganizasyon an ak Ascension Sante misyon epi annakò avèk 501(r).
- 4. “**Aplikasyon FAP**” vle di aplikasyon pou Asistans Finansyè.
- 5. “**Èd Finansyè**” vle di asistans Òganizasyon an ka bay yon Pasyan dapre Òganizasyon FAP an.
- 6. “**Òganizasyon**” vle di Ascension Sacred Heart d/b/a Ascension Sacred Heart, d/b/a Ascension Sacred heart on the Emerald Coast ak Ascension Sacred Heart on the Gulf . Pou mande plis enfòmasyon, prezante kesyon oswa kòmantè yo, oswa prezante yon kontestasyon, ou ka kontakte biwo ki endike anba la a oswa jan sa endike nan nenpòt avi ki anvigè oswa kominikasyon ou resevwa nan Òganizasyon an:

Sitwèb: <https://healthcare.ascension.org/Billing/Florida>

Nimewo Pou Rele Gratis nan Sèvis Kliyantèl: 866-869-9677

Adrès Postal:

Ascension Sacred Heart
P O Box 946891
Atlanta, GA 30394-6891

7. **“Pasyan”** vle di yon moun k ap resevwa swen sante (oswa ki te resevwa swen sante) nan Òganizasyon an ak nenpòt lòt moun ki gen responsablite pou peye lajan pou swen sante a (tankou manm fanmi ak responsab legal yo).

PRATIK FAKTIRASYON AK REKOUVREMAN

Òganizasyon an gen yon pwosewsis ki òdone pou bay etadkont faktirasyon souvan pou Pasyan yo pou sèvis nou bay yo epitou pou nou kominike avèk Pasyan yo. Nan ka yon pasyan li pa peye pou sèvis oganizasyon an te bay, Oganizasyon an ka angaje nan aksyon pou jwenn peman an, gen ladann, men pa limite, tante pou kominike nan telefon, imèl, ak an pèsòn, ak youn oswa plis ECAs, sou rezèv dispozisyon ak restriksyon yo ki prezante nan politik faktirasyon ak rekouvman. Depatman sikilasyon revni gen otorite final pou detèmine ke oganizasyon an te fè jefo rezonab pou detèmine kalifikasyon pou asistans finansye ak Oganizasyon sa ka angaje nan ECA yo.

Dapre 501(r), Règleman konsènan Faktirasyon ak Rekouvreman idantifye efò rezonab Òganizasyon an dwe fè pou detèmine si yon Pasyan kalifye anba FAP li pou Èd Finansye anvan li angaje nan aksyon rekouvreman ekstrawòdinè oswa ECA. Lè yon detèminasyon fèt, Òganizasyon an ka kontinye avèk youn oswa plis ECA, jan sa dekri la a.

1. **Tretman Aplikasyon FAP.** Eksepte nan ka sa yo, yon Pasyan ka soumèt yon aplikasyon FAP nan nenpòt moman avèk respè pou ijans ak lot swen medikalman nesèsè te resevwa nan oganizasyon. N ap travay sou detèminasyon kalifikasyon pou Asistans Finansyè a dapre kategori jeneral ki endike anba la yo.
 - a. **Ranpli Aplikasyon FAP yo.** Nan ka yon pasyan ki soumèt yon Aplikasyon FAP ki konplè, Oganizasyon an dwe, nan yon tan itil, sispann tout ECA pou jwenn peman pou swen an, fè yon detèminasyon kalifikasyon, epi bay yon notifikasyon alekri, jan yo te prevwa sa a pi ba a.
 - b. **Detèminasyon Kalifikasyon Sipoze.** Si yon pasyan sipoze gen dwa mwens pase asistans ki pi jenere ki disponib nan FAB la, Oganizasyon an pral avize pasyan nan baz detèminasyon epi bay pasyan an yon peryòd tan ki rezonab pou aplike pou plis asistans jenere anvan kreye yon ECA.
 - c. **Avi ak Tretman Kote Pa Te Gen Okenn Aplikasyon Ki Te Soumèt.** Sof si Pasyan an prezante yon Aplikasyon FAP ki konplè oswa si nou detèmine li kalifye dapre kritè Kalifikasyon Sipoze pou FAP, Òganizasyon an p ap angaje nan okenn ECA pandan omwen 120 jou apati dat premye etadkont faktirasyon apre egzeyat la pou swen sante nou bay Pasyan an. Nan ka plizyè epizòd swen, yo kapab rasanble dispozisyon notifikasyon sa yo, nan ka

delè yo t ap baze sou epizòd swen ki pi resan an ki enkli nan gwoupman an. Anvan nou kòmanse yoin (1) ECA pou resevwa peman nan men Pasyan ki pa prezante yon Aplikasyon FAP pou swen sante nou ba li, Òganizasyon an dwe fè aksyon ki endike anba la yo:

- i. Bay Pasyan an yon avi alekri ki endike Asistans Finansyè disponib pou Pasyan ki kalifye yo, idantifye ECA(yo) nou chwazi pou aplike pou resevwa peman pou swen sante a, epi endike yon dat limit apre nou aplike ECA(yo) ki pa dwe vini anvan 30 jou apre dat nou bay avi alekri a;
- ii. Bay Pasyan an rezime a ak pwosesis Aplikasyon FAP la nan langaj òdinè; epi
- iii. Fè yon jefò ki rezonab pou fè Pasyan an konnen aloral pwosesis FAP la ak pwosesis Aplikasyon FAP la.

d. Aplikasyon FAP Ki Pa Konplè. Nan ka yon Pasyan ki soumèt yon Aplikasyon FAP ki pa konplè, Òganizasyon an dwe ekri pasyan pou enfòm li kòman pou li konplete Aplikasyon FAP la epi bay Pasyan an trant (30) jou kalandriye pou li jere sa a. Nenpòt ECA ki annatant dwe sispann pandan tan sa a, epi avi alekri a dwe (i) dekri enfòmasyon ak/oswa dokiman siplemantè ki obligatwa dapre FAP oswa Aplikasyon FAP ki nesèsè pou ranpli aplikasyon an, epitou (ii) dwe gen enfòmasyon kontak apwopriye ladan.

2. Restriksyon sou Ranvwa oswa Refi pou bay Swen Sante. Nan sitiyasyon kote Òganizasyon an gen nentansyon ranvwaye oswa bay refi, oswa egzije yon peman anvan nou bay swen sante ki nesèsè pou rezon medikal, jan sa defini nan FAP, paske lè yon Pasyan pa peye youn oswa plis bòdwo pou swen sante nou te bay li anvan ki garanti avèk FAP, n ap bay Pasyan an yon Aplikasyon FAP ak yon avi alekri k ap endike a Asistans Finansyè disponib pou Pasyan ki elijib yo.

3. Notifikasyon pou Detèminasyon.

a. Detèminasyon yo. Lè nou resevwa yon Aplikasyon FAP ki ranpli sou kont yon Pasyan, Òganizasyon an ap evalye Aplikasyon FAP la epi n ap fè Pasyan an konnen alekri detèminasyon final la nan karant-senk (45) jou almannak. Avi a ap gen ladan yon detèminasyon kantite lajan Pasyan an ap gen responsablite finansye pou peye. Si Pasyan an jwenn refi pou Aplikasyon FAP la, n ap voye yon avi ba li pou eksplike li rezon pou refi a epitou pou nou bay li enstriksyon pou kontestasyon ak re-konsiderasyon.

b. Ranbousman. Òganizasyon an ap bay yon ranbousman pou kantite lajan yon Pasyan peye pou swen sante ki depase kantite lajan nou detèmine pasyan an gen responsablite finansye pou peye anba FAP, sof sikantite lajan ki anplis la pipiti pase \$5.00.

c. Anilasyon ECA(yo). Nan limit nou detèmine yon Pasyan kalifye pou Asistans Finansyè avèk FAP, Òganizasyon an ap pran tout mezi ki disponib yon fason rezonab pou ranvèsè yon ECA nou te pran kont Pasyan an pou nou resevwa peman pou swen sante a. Anjeneral mezi ki disponib yon fason rezonab yo gen ladan, men pa sèlman, mezi pou anile nenpòt jijman kont Pasyan an, eliminasyon prelèvman sou pwopriyete Pasyan an, epi retire nan rapò kredi Pasyan an nenpòt enfòmasyon n negatif nou te rapòte ba yon ajans rapòtaj sou konsomatè oswa biwo kredi.

4. Kontestasyon. Pasyan an ka konteste yon refi kalifikasyon pou Asistans Finansyè depi li bay lòt enfòmasyon pou Òganizasyon an nan katòz jou apre li resevwa avi pou refi a. Òganizasyon an ap revize tout kontestasyon yo pou yon detèminasyon final.

Si detèminasyon final la konfime refi pou nou te bay anvan pou Èd Finansye a, n ap voye yon avi ekri ba Pasyan an.

5. Rekouvremant. Nan fen pwosedi yo ki endike anwo a, Òganizasyon an ka kontinye avèk ECA yo kont Pasyan ki pa gen asirans ak Pasyan ki pa gen ase asirans ki gen kont delenkan, jan nou detèmine sa nan pwosedi Òganizasyon an pou kreye trete ak kontwole bòdwo ak plan peman Pasyan an. Selon restriksyon ki endike la yo, Òganizasyon an ka itilize sèvis yon ajans rekouvremant dèt ki gen bon repitasyon pou travay sou move kont dèt yo, epi ajans sa yo oswa founisè sèvis sa yo dwe respekte dispozisyon 501(r) ki anvigè pou ajans endepandan yo.