

Ascension – منطقة وسط ميتشجن

– St Mary's of Michigan و St. Mary's of Michigan و Genesys Regional Medical Center و St. Joseph Health System و Standish Hospital وموفري الرعاية العاملين وموفري الرعاية الخاضعين للتغطية / المشاركين)

سياسة المساعدات المالية

20 يونيو، 2017

السياسة/المبادئ

تتمثل سياسة منشآت وموفري الرعاية الخاضعين للتغطية في Ascension – منطقة وسط ميتشجن ("المؤسسة") في ضمان تقديم ممارسات عادلة اجتماعياً لتوفير خدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية في مرافق المؤسسة. تم وضع هذه السياسة خصيصاً لمعالجة مدى أهلية الحصول على المساعدة المالية للمرضى الذين يحتاجون إلى الحصول على مساعدة مالية وتلقي الرعاية من المؤسسة.

1. ستوضح جميع المساعدات المالية مدى التزامنا نحو الحفاظ على كرامة الأفراد والصالح العام واحترامنا لها، واهتمامنا الخاص بالأشخاص الذين يعانون من الفقر والآخرين المعرضين للخطر، ومدى تضامننا معهم، والتزامنا بالعدالة في عملية توزيع هذه المساعدات وتوفير الرعاية.
2. تُطبق هذه السياسة على جميع الخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الخدمات الضرورية من الناحية الطبية التي تقدمها المؤسسة، بما في ذلك خدمات الأطباء العاملين والصحة السلوكية. ولا تنطبق هذه السياسة على ترتيبات الدفع للإجراءات الاختيارية أو حالات الرعاية الأخرى التي لا تُعد ضمن الرعاية في حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الأخرى التي تكون ضرورية من الناحية الطبية.
3. المرفق 1 - توفر سياسة موفري الرعاية الخاضعين للتغطية وغير الخاضعين للتغطية والذين تغطيهم سياسة المساعدات المالية قائمة بجميع موفري الرعاية الموجودين ضمن مرافق المؤسسة التي من شأنها أن تحدد موفري الرعاية سواء كانوا يخضعون لسياسة المساعدات المالية أو لا.

التعريفات

لتوضيح أغراض هذه السياسة، يتم تطبيق التعريفات التالية:

- "501(r)" تعني الفقرة 501(r) من قانون الضرائب الأمريكي واللوائح الصادرة بموجبه.
- "المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام" أو "AGB" يعني المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام فيما يتعلق بخدمات الرعاية في حالات الطوارئ وغيرها من خدمات الرعاية الضرورية من الناحية الطبية للأشخاص الذين لديهم تأمين يُغطي مثل هذه الرعاية.
- "المجتمع" يعني منطقة جغرافية وفقاً لتعريف المجتمع في تقييم الاحتياجات الصحية للمجتمع.
- "رعاية الطوارئ" حيث يؤدي غياب الرعاية الطبية الفورية في هذه الحالة إلى حدوث تدهور بالغ في وظائف الجسم، أو تلف أي عضو / جزء منه، أو تعرض صحة الفرد لخطر شديد.
- "الرعاية الضرورية من الناحية الطبية" تعني الرعاية التي تم تحديد أنها ضرورية من الناحية الطبية بعد تحديد أهلية الحصول على الرعاية السريرية من قبل طبيب معتمد بالتشاور مع طبيب الإدخال. في حالة تحديد أحد الأطباء المراجعين أن الرعاية التي طلبها أحد المرضى الذي تغطيه هذه السياسة غير ضرورية من الناحية الطبية، يجب أيضاً أن يؤكد طبيب الإدخال أو الإحالة هذا القرار.
- "المؤسسة" تعني منشآت منطقة Ascension-وسط ميتشجن وموفري الرعاية الخاضعين للتغطية.
- "المريض" يعني هؤلاء الأشخاص الذين يتلقون الرعاية في حالات الطوارئ أو الرعاية الضرورية من الناحية الطبية لدى المؤسسة والشخص المسؤول مادياً عن رعاية المريض.

المساعدات المالية المقدمة

تقتصر المساعدة المالية المشار إليها في هذا القسم على المرضى الذين يعيشون في المجتمع:

1. سيكون المرضى الذين يقل دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي ("FPL") أو ما يعادله مؤهلين لتلقي الرعاية الخيرية الكاملة 100% مع خصم الجزء الذي يتكبده المريض من الرسوم نظير الخدمات المقدمة بعد عملية الدفع من شركة التأمين، إن وجدت.
2. كحد أدنى، المرضى الذين يزيد دخلهم عن 250% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) ولكن لا يزيد عن 400%، سوف يحصلون على خصم بشكل تدريجي على هذا الجزء من الرسوم عن الخدمات المقدمة التي يكون المريض مسؤولاً عنها بعد الدفع عن طريق شركة التأمين، إن وجدت. لن يتعين على المريض المؤهل للحصول على خصم حسب الدخل دفع رسوم أكثر من رسوم المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) المحسوبة. سيكون الخصم حسب الدخل على النحو التالي:
 - a. يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 251% وحتى 275% من مستوى الفقر الفيدرالي 95% من قيمة المساعدة
 - b. يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 276% وحتى 300% من مستوى الفقر الفيدرالي 85% من قيمة المساعدة
 - c. يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 301% وحتى 350% من مستوى الفقر الفيدرالي 75% من قيمة المساعدة
 - d. يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 351% وحتى 375% من مستوى الفقر الفيدرالي 70% من قيمة المساعدة
 - e. يتلقى المرضى الذين يكون مستوى دخلهم 376% وحتى 400% من مستوى الفقر الفيدرالي 65% من قيمة المساعدة
3. قد يكون المرضى الذين بحاجة إلى المساعدات المالية الواضحة ويتجاوز دخلهم نسبة 400% من مستوى الفقر الفيدرالي مؤهلين لدراسة حالتهم في إطار ما يسمى "بالبحث الاجتماعي" للحصول على بعض الخصومات على الرسوم المقررة عليهم نظير الخدمات من المؤسسة استناداً إلى إجراء تقييم موضوعي لقدرتهم على الدفع. ينظر موفرو الرعاية في Ascension - منطقة وسط ميتشجن في كون مقدمي الطلبات ممن يتجاوز دخلهم 400% من مستوى الفقر الفيدرالي (FPL) معوزين طبيًا أم لا. عندما يتجاوز إجمالي الدين الطبي المعلق الدخل الإجمالي للأسرة خلال العام الماضي، يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدة الطبية بحيث لا يتجاوز معدل التخفيض 95% لن يتعين على المريض المؤهل للحصول على خصم "البحث الاجتماعي" دفع رسوم أكثر من رسوم المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) المحسوبة.
4. بالنسبة للمريض الذي يشارك في خطط تأمين معينة تعتبر المؤسسة "خارج نطاق شبكتها"، قد تقلل المؤسسة المساعدات المالية التي قد تتوفر بطريقة أخرى للمريض أو تلغيها اعتماداً على مراجعة معلومات التأمين الخاصة بالمريض والحقائق والظروف ذات الصلة.
5. سيتم تحميل المرضى المؤهلين للحصول على المساعدة المالية مدفوعات مشتركة ضئيلة على أساس نوع موفر الخدمة وفقاً للمدفوعات المشتركة للمساعدة المالية المحددة أدناه:
 - a. فحوصات العلاج / التشخيص لمرضى العيادات الخارجية مدفوعات مشتركة بقيمة 5.00 دولارات
 - b. الفحوصات التشخيصية ذات القيمة الدولارية / خدمات الرعاية العاجلة مدفوعات مشتركة بقيمة 25.00 دولارًا
 - c. الجراحة / رعاية الطوارئ لمرضى العيادات الخارجية أو الإقامة في العيادات الداخلية مدفوعات مشتركة بقيمة 25.00 دولارًا
6. يمكن تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية في أي وقت من دائرة الإيرادات وقد تشمل استخدام الأهلية الافتراضية لتحديد الأهلية على الرغم من فشل المتقدم في إكمال طلب الحصول على المساعدات المالية (طلب برنامج المساعدات المالية "FAP").
7. يجب أن يتم توفير المساعدة المالية التنبؤية بمستوى الرعاية الخيرية بنسبة 100% في المواقف التالية:

- a. المرضى المتوفون الذين تأكدت Ascension – منطقة وسط ميتشجن بأن ليس لديهم أي أملاك أو أن أزواجهم / زوجاتهم ليسوا على قيد الحياة.
- b. المرضى المؤهلون للاستفادة من برنامج Medicaid من ولاية أخرى لا تكون فيها منشآت وموفري رعاية Ascension – منطقة وسط ميتشجن موفري رعاية مشاركين ولا ينوون أن يكونوا موفر رعاية مشاركًا.
- c. المرضى المؤهلون لبرامج المساعدات الحكومية أو المحلية الأخرى (أي برامج المقاطعة)، مثل طوابع الطعام، ووحدات الإسكان المدعومة، وخطة Genesee Health Plan، وبرامج المرأة والرضيع والطفل (WIC).
- d. الأهلية والمعلومات التي يتم جمعها واستخدامها من تطبيقات سياسة المساعدة المالية السابقة.
- e. يلزم توافر أدلة المعلومات الموثقة المستخدمة في الأهلية الافتراضية.
8. يجب تحديد أهلية الحصول على المساعدات المالية لأي حساب مسؤول عنه المريض الذي يحتاج إلى مساعدات مالية.
9. تكون عملية تقديم المرضى وأسره استثناءات في قرارات المؤسسة فيما يتعلق بأهلية الحصول على المساعدات المالية على النحو التالي:
- a. طلب نماذج الاستئناف مضمن مع الموافقة الجزئية لبرنامج المساعدات المالية وخطابات الإخطار بالرفض.
- b. يجب على المرضى الذين يطلبون المراجعة إكمال نموذج طلب الاستئناف المُضمّن في خطاب الإخطار وتضمين أي معلومات إضافية كي تنظر فيها لجنة الاستئناف للمؤسسة.
- c. يتم إرسال الطلبات المكتملة لنماذج الاستئناف إلى العنوان التالي
- Mid-Michigan Financial Assistance Program Appeals Committee
One Genesys Parkway, Suite 3595
Grand Blanc, MI 48439
- d. يجب تقديم طلب نماذج مراجعة الاستئناف خلال 45 يومًا من استلام خطاب إخطار تحديد الأهلية لبرنامج المساعدة المالية.
- e. سيتم مراجعة طلبات الاستئناف بواسطة لجنة استئنافات وسط ميتشجن الإقليمية على الأقل شهريًا.
- f. سيتم النظر في جميع الاستئنافات من قبل لجنة طلبات استئناف المساعدة المالية بمنطقة وسط ميتشجن، وسيتم إرسال قرارات اللجنة في نموذج مكتوب إلى المريض أو الأسرة التي قدمت الاستئناف خلال 45 يومًا من استلام طلب الاستئناف.

خدمات أخرى للمرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية

لا يزال المرضى غير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية، كما هو موضح أعلاه، مؤهلين للحصول على أنواع أخرى من المساعدات التي تقدمها المؤسسة. حفاظًا على مبدأ التكامل، يتم سرد هذه الأنواع الأخرى من المساعدات هنا، على الرغم من أنها ليست قائمة على الاحتياجات ولم يتم وضعها لتكون خاضعة للفقرة 501(r) ولكن تم إدراجها هنا من أجل راحة المجتمع الذي تخدمه Ascension – منطقة وسط ميتشجن.

1. سيتم تقديم خصم للمرضى غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين للحصول على المساعدات المالية حسب الخصم المقدم للأشخاص ذوي أعلى معدل للدفع لتلك المؤسسة. يشكل الأشخاص ذوو أعلى معدل للدفع 3% من أعضاء المؤسسة على الأقل حيث تم قياس هذه النسبة وفقًا لإجمالي عائدات المرضى أو حجمها. إذا لم يقدم أحد الدافعين بمفرده أدنى مستوى من مقدار الدفع، يجب أن يسجل العقد الخاص بعدد من الدافعين مقدار دفع متوسطًا حيث تشكل شروط الدفع المستخدمة في حساب المتوسط هذا على الأقل 3% من حجم أعمال المؤسسة لهذا العام المحدد.
2. يمكن أن يحصل المرضى غير المؤمن عليهم والمؤمن عليهم المؤهلون للحصول على المساعدات المالية على خصم عند الدفع الفوري. يمكن أن يُقدم الخصم عند الدفع الفوري بالإضافة إلى الخصم الذي لا يغطيه التأمين المحدد في الفقرة السابقة مباشرة.

القيود المفروضة على رسوم المرضى المؤهلين للحصول على مساعدات مالية

لا يتم فرض رسوم على المرضى المؤهلين للحصول على المساعدات المالية بشكل فردي أكثر من المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) للخدمات في حالات الطوارئ وغيرها من الرعاية الضرورية من الناحية الطبية ولا أكثر من الرسوم

الإجمالية لجميع خدمات الرعاية الطبية الأخرى. تحسب المؤسسة نسبة مئوية واحدة للمبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) أو أكثر باستخدام طريقة "النظر فيما حدث" وخدمات الرعاية الطبية المدرجة مدفوعة الأجر وجميع شركات التأمين الصحي الخاصة التي تدفع المستحقات إلى المنظمة، ويتم ذلك كله وفقاً للفقرة (r) 501. يمكن الحصول على نسخة مجانية من وصف عملية حساب المبلغ الوارد في الفاتورة بشكل عام (AGB) والنسبة المئوية (النسب المئوية) الخاصة به عن طريق الاتصال بقسم الاستشارات المالية في منشأة أو موفر رعاية Ascension – منطقة وسط ميتشجن.

التقدم للحصول على المساعدات المالية والمساعدات الأخرى

قد يكون المريض مؤهلاً للحصول على المساعدات المالية من خلال أهلية التسجيل الافتراضي أو عن طريق التقدم للحصول على المساعدات المالية عن طريق تقديم طلب سياسة المساعدة المالية (FAP) كامل. قد يتم رفض تقديم المساعدات المالية للمريض إذا كان يقدم معلومات غير صحيحة في طلب سياسة المساعدة المالية (FAP) أو فيما يتعلق بعملية أهلية التسجيل الافتراضي. يتاح طلب سياسة المساعدة المالية (FAP) وتعليمات طلب سياسة المساعدة المالية (FAP) من خلال الاتصال بقسم الاستشارات المالية في منشأة أو موفر رعاية Ascension – منطقة وسط ميتشجن أو في موقع ويب المنشآت / موفري الرعاية التي توفر الخدمات والواردة أدناه:

موقع الويب	المنشأة / النظام الصحي حيث يتم / سيتم توفير الخدمات
www.genesys.org/charitycare	Genesys Health System
www.stmarysofmichigan.org/charitycare	St. Mary's of Michigan – Saginaw
www.stmarysofmichigan.org/standishcharitycare	St. Mary's of Michigan – Standish Hospital
www.sjhsys.org/charitycare	St. Joseph's Health System – Tawas
www.genesys.org/charitycare	Ascension Medical Group Physician Practices – Genesys
www.stmarysofmichigan.org/charitycare	Ascension Medical Group Physician Practices – St. Mary's, Standish and St. Joseph's Health System Providers

الفواتير والتحصيل

تم توضيح الإجراءات التي يمكن أن تتخذها المؤسسة في حالة عدم الدفع في سياسة فواتير وتحصيل منفصلة. يمكن الحصول على نسخة مجانية من سياسة الفواتير والتحصيل من خلال الاتصال بقسم الاستشارات المالية في منشأة أو موفر رعاية Ascension – منطقة وسط ميتشجن.

التفسير

تهدف هذه السياسة إلى الامتثال للفقرة (r) 501، باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد. يتعين تفسير هذه السياسة بالإضافة إلى جميع الإجراءات المعمول بها وتطبيقها وفقاً للفقرة (r) 501 باستثناء الحالات المشار إليها على وجه التحديد.