

## **Borgess Health**

### **Resumen de la Política de asistencia financiera**

Borgess Health se compromete y respeta la dignidad de cada persona, especialmente de aquellos que tienen que luchar contra barreras para acceder a los servicios sanitarios. Borgess Health se compromete también a utilizar sus servicios sanitarios en pro de la entera comunidad. Con el fin de promover estos principios, Borgess Health provee asistencia financiera para ciertos individuos que reciben cuidados de emergencia y otros cuidados médicos necesarios de la mano de Borgess Health. Este resumen explica los puntos principales de la Política de asistencia financiera de Borgess Health.

#### **¿Quién puede beneficiarse?**

Es posible que usted pueda. Para decidir quién puede beneficiarse se compara el total de ingresos de su hogar con el Nivel Federal de Pobreza. Si sus ingresos son menores o iguales al 250% del Nivel Federal de Pobreza, se le descontará el 100% de los cargos que usted tendría que pagar. Si sus ingresos están por encima del 250% del Nivel Federal de Pobreza, pero no sobrepasa el 400%, se le aplicará un descuento progresivo. No se cobrará más a los pacientes que se beneficien de la ayuda de lo que se cobraría a pacientes con un seguro médico.

#### **¿Qué servicios cubre?**

La política de asistencia financiera se aplica a cuidados de emergencia y otros cuidados médicos necesarios. Las condiciones de estos servicios se explican en la Política de asistencia financiera. Esta política de asistencia financiera no cubre los servicios opcionales.

#### **¿Cómo puedo solicitarlo?**

Para solicitar asistencia financiera, usted tiene que rellenar un formulario por escrito y adjuntar documentos para justificarlo, según se explica en la Política de asistencia financiera y en el formulario de solicitud.

#### **¿Quién puede ayudarme a solicitarlo?**

Si necesita ayuda para solicitar la política de asistencia financiera, llame al servicio de atención al cliente, al (269) 553-3915, o al (877) 563-9518.

#### **¿Cómo puedo conseguir más información?**

Puede encontrar copias de la Política de asistencia financiera y del formulario de solicitud en [www.borgess.com](http://www.borgess.com) y en cualquier registro o departamento de admisión de Borgess Health. También puede obtener una copia por correo de dichos documentos llamando a atención al cliente, al (269) 553-3915, o al (877) 563-9518. También encontrará

información adicional en cualquier registro o departamento de admisión de Borgess Health o por teléfono en el (269) 553-3915, y el (877) 563-9518.

**¿Qué hay si no puedo acceder a esta ayuda?**

Si no califica para esta ayuda, según la política de asistencia financiera, es posible que haya otros tipos de ayuda de los que pueda beneficiarse. Contacte con el servicio de atención al cliente por teléfono en el (269) 553-3915, o el (877) 563-9518, si quiere más información.

**Puede solicitar una traducción de la Política de asistencia financiera, el formulario de solicitud de la Política de asistencia financiera, y de este resumen en lenguaje sencillo en los siguientes idiomas:**

Español